

Verksamhetsberättelse 2017, nämndversion

Miljö- och hälsoskyddsnämnden

Innehållsförteckning

1 Miljö- och hälsoskyddsnämnd	3
1.1 Inledning	3
1.2 Periodens resultat.....	3
1.3 Viktiga händelser i verksamheten.....	5
1.4 Övergripande målbedömning (Helår).....	5
1.5 Utmaningar inför framtiden.....	6
1.6 Prestationer och nyckeltal.....	6
1.7 Uppdrag	6
1.8 Övrigt.....	7
2 Nämnd och stab.....	8
2.1 Inledning	8
2.2 Periodens resultat.....	8
2.3 Viktiga händelser i verksamheten.....	9
2.4 Redovisning av mål (helår).....	9
2.5 Prestationer och nyckeltal.....	9
2.6 Övrigt.....	10
3 Livsmedel.....	11
3.1 Inledning	11
3.2 Periodens resultat.....	11
3.3 Viktiga händelser i verksamheten.....	11
3.4 Redovisning av mål (helår).....	12
3.5 Utmaningar inför framtiden.....	14
3.6 Prestationer och nyckeltal.....	14
3.7 Övrigt.....	14
4 Miljö- och hälsoskydd.....	15
4.1 Inledning	15
4.2 Periodens resultat.....	16
4.3 Viktiga händelser i verksamheten.....	16
4.4 Redovisning av mål (helår).....	17
4.5 Utmaningar inför framtiden.....	22
4.6 Prestationer och nyckeltal.....	23
4.7 Övrigt.....	23

1 Miljö- och hälsoskyddsnämnd

1.1 Inledning

Nämnden visar en positiv budgetavvikelse på 0,9 miljoner kronor. Intäkterna avviker negativt med 0,3 miljoner kronor och kostnaderna avviker positivt med 1,2 miljoner kronor. Den negativa avvikelsen beror på att intäkterna från tillsyn är lägre än budgeterat, vilket bland annat beror på ny riskklassning av verksamheter. Effekten av den reviderade taxan har justerats i budget 2018.

Den positiva kostnadsavvikelsen förklaras med att endast en mindre del av budgeten för konsulttjänster har använts under perioden. Personalkostnaderna är lägre på grund av att miljöchefstjänsten har varit vakant under en del av året. Licenskostnader, räntor och avskrivningskostnader är lägre på grund av att slutligt övertagande av ärendehanteringssystemet sker 2018. Nämnden har också haft något lägre kostnader för sammanträden.

1.2 Periodens resultat

1.2.1 Driftredovisning

(mnkr)	Budget	Bokslut	Avvikelse
Verksamhetens intäkter	3,0	2,7	-0,3
Verksamhetens kostnader	11,8	10,6	1,2
Nettokostnader	-8,8	-7,9	0,9

Miljö- och hälsoskyddsnämnden redovisar ett överskott på 0,9 miljoner kronor netto.

1.2.1.1 Avvikelse mot budget

(tkr)	Budget			Bokslut			Avvikelse		
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto
Nämnd	0	429	-429	0	390	-390	0	39	39
Stab	0	2 543	-2 543	2	2 077	-2 075	2	466	468
Miljösamordning	0	940	-940	1	856	-855	1	84	85
Livsmedel	1 450	2 125	-675	1 386	1 905	-519	-64	220	156
Miljö- och hälsoskydd	1 500	5 763	-4 263	1 278	5 364	-4 086	-222	399	177
Totalt	2 950	11 800	-8 850	2 667	10 592	-7 925	-283	1 208	925

Nämnd, stab och miljösamordning

Verksamheterna redovisar totalt en positiv nettoavvikelse på 592 000 kronor.

Nettoavvikelsen på nämnd förklaras med lägre kostnader för sammanträden. Nämnden hade åtta sammanträden under 2017.

Nettoavvikelsen på stab förklaras med att endast en mindre del av budgeten för konsulttjänster har använts under perioden. Licenskostnader, räntor och avskrivningskostnader är lägre på grund av att slutligt övertagande av ärendehanteringssystemet sker senare än planerat.

450 000 kronor av stabens budget var avsatta för implementering av nytt ärendehanteringssystem. Medlen har använts till extra personal som har avlastat ordinarie personal som arbetat med implementeringen.

Nettoavvikelsen på miljösamordning förklaras med att endast en mindre del av verksamhetsbudgeten förbrukats under perioden samt lägre it-licenskostnader.

Livsmedel

Verksamheten redovisar en positiv nettoavvikelse på 156 000 kronor.

Intäkterna avviker negativt med -64 000 kronor på grund av att de årliga avgifterna blev något lägre än budgeterat samt att intäkterna från extra offentlig kontroll och från registreringar av nya verksamheter och ägarbyten inte uppnådde budget.

Den positiva avvikelsen på kostnaderna, 220 000 kronor, förklaras med lägre personalkostnader då miljöchefstjänsten varit vakant. It-licenskostnaderna är lägre på grund av att slutligt övertagande av ärendehanteringssystemet sker senare än planerat och även kostnader för bilpool och provtagning är lägre.

Miljö- och hälsoskydd

Verksamheten redovisar en positiv nettoavvikelse på 177 000 kronor.

Den negativa avvikelsen på intäkterna är en effekt av ny riskklassning av verksamheter, samt lägre intäkter från inkommande ärenden, exempelvis från handläggning av tillstånd för värmepumpar och från eftersläpning av handläggning av köldmedierapporter.

Effekten av den reviderade taxan har justerats i budget 2018.

Kostnaderna avviker positivt, 399 000 kronor, och orsaken är lägre personalkostnader då miljöchefstjänsten varit vakant. Licenskostnader, räntor och avskrivningskostnader är lägre på grund av att slutligt övertagande av ärendehanteringssystemet sker senare än planerat.

1.2.2 Investeringsredovisning

(mnkr)	Budget	Bokslut	Avvikelse
	0,7	0,2	0,5
Nettokostnader	0,7	0,2	0,5

Nämndens investeringsbudget uppgår till 0,7 miljoner kronor. Utfallet blev 0,2 miljoner kronor. Avvikelsen beror på att övertagandet av nya ärendehanteringssystemet och investeringar i e-tjänster har skjutits fram i tiden.

Nämnden har föreslagit en ombudgetering från 2017 till 2018 med cirka 0,3 miljoner kronor.

Projekt (tkr)	Utfall	Budget	Avvikelse
Ärendehanteringssystem	207	517	310
Utveckling av e-tjänster	0	100	100
Oförutsett	0	100	100
Totalt	207	717	510

Ärendehanteringssystem

Kostnaden för investeringarna i ärendehanteringssystemet är lägre på grund av att leverantören har haft problem med utvecklingen av systemet och att övertagandet därför skjutits fram. Nämnden har begärt ombudgetering av oförbrukade medel från 2017 till 2018.

Utveckling av e-tjänster

Investeringar i e-tjänster skjuts fram något i tiden. De investeringar som görs i

ärendehanteringssystemet kommer att stödja införandet av e-tjänster. Förberedelser pågår för införande av e-tjänster inom livsmedelskontrollens område.

1.3 Viktiga händelser i verksamheten

Inventering av befintliga och historiska bensinstationer och kemtvättar är genomfört.

Tillsyn av förskolor och uppföljning av ett tidigare projekt om giftfri förskola är genomfört.

Tillsyn av kommunens äldreboenden är genomfört.

Miljöavdelningen har deltagit i Miljösamverkan Stockholms läns projekt omfattande kontroll av spårbarhet av produkterna löjrom, lammkött och kyckling.

Trafikförvaltningen beslutade om att dra tillbaka sin ansökan om tillståndsprövning av Roslagsbanan.

Samtliga förskolechefer har fått information om Grön Flagg och samtliga rektorer information om skapande av miljönätverk för skolor.

Miljösamordnaren har medverkat i trafikantdagen och informerat om kollektivtrafik, bilpool och cykling. Uppskattningsvis nåddes ca 200 deltagare genom cykelservice och samtal.

Kontoret har deltagit i en naturdag, en cykeldag och hamnens dag. Samtliga arrangemang lockade ett stort antal besökare.

Danderyds villaägarförening har fått en presentation kring miljöarbetet i Danderyds kommun. Ett 40-tal medlemmar deltog.

1.4 Övergripande målbedömning (Helår)

Inriktningsmål	Budget	Utfall helår
Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge Danderydsborna en aktiv och ändamålsenlig service		
Kommentar Nämnden har inte fullt ut nått målet om att 80 procent av ärenden ska börja handläggas inom två veckor.		
I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål uppnådda resultat, prestationer och resurser.		
Kommentar Taxa för livsmedelskontrollen skapar god kostnadseffektivitet inom området. En riskklassificering av verksamheterna medför en ändamålsenlig kontroll där kontrolltiden fördelas till de verksamheter som har störst behov av kontroll.		
Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en aktiv och ändamålsenlig service och rådgivning		
Kommentar Planerat antal tillsynsbesök inom miljö- och hälsoskyddsområdet har genomförts. Inom livsmedelskontrollen område har målet avseende antal kontroller inte uppnåtts.		
Frisk luft		
Kommentar Nämnden har efterfåga information om mätresultat och Trafikverkets har påbörjat mätning av utomhusluften vid två skolor belägna i närheten av E 18.		
Friskt vatten		
Kommentar Tillsyn har genomförts i planerad omfattning av lantbruk, golfbanor och strandbad. Genom informationsinsatser och deltagande i framtagandet av detaljplaner bidrar nämnden med förebyggande insatser.		
Biologisk mångfald		

Inriktningsmål	Budget	Utfall helår
Kommentar En utredning om möjligheten att skydda värdefulla träd med stöd av miljöbalken är genomförd. Resultatet är att skydd inte kan ges generellt med stöd av miljöbalken.		
God bebyggd miljö		
Kommentar Tillsyn har genomförts på förskolor och äldreboenden och av ett bygge. Endast ett ärende har kommunicerats efter längre tid än tre veckor.		
Gifrfri miljö		
Kommentar Inventering av potentiellt förorenade områden genomförs enligt planeringen. Tillsyn har genomförts på hantering av kemikalier i butiksleden.		
De livsmedel som produceras, säljs och på andra sätt hanteras i kommunen ska vara säkra och redliga.		
Kommentar En insats under året har varit att delta i ett gemensamt projektet inom Miljösamverkan Stockholms län gällande spårbarhet av produkterna lönjrom, lammkött och kyckling. Danderyds livsmedelskontroll genomför genom detta en riktad insats för att livsmedel som produceras och hanteras ska vara säkra och redliga.		

1.5 Utmaningar inför framtiden

Arbetet med att riskklassa och inventera potentiellt förorenade områden har pågått sedan 2016. Efterarbetet från inventeringen kommer innebära en ökad volym av efterbehandlingsärenden.

Bullerfrågorna kommer även i fortsättningen vara en högt prioriterad fråga för nämnden. Främst rör det trafikrelaterat buller från Roslagsbanan och E18.

Trafikförvaltningen har uppmärksammat problematiken med kväveoxider från E18 och har startat upp kompletterande mätningar vid två skolor. Nämnden behöver följa upp att partikelhalterna inte överskrider normerna.

Kommunens ökade ambitioner inom plan- och exploateringsområdet ställer nya, omfattande krav på den kompetens som miljöavdelningens personal besitter.

City Link, etapp 2 (del av Svenska kraftnäts tunnel för kraftledning från Anneberg till Henriksdal) kommer att genererar stor miljöpåverkan som behöver regleras med tillsyn av bland annat buller, läns hållningsvatten, föroreningar och masshantering.

Från 2018 införs ökade krav på tillsyn av dagvatten och miljö kvalitetsnormer för vatten.

Fortsatt inventering behöver göras av u-verksamheter, det vill säga miljöfarliga verksamheter utan anmälningsplikt.

Nya nationella livsmedelsmål har tagits fram vilket får till följd att livsmedelskontrollen får en direkt styrning från nationellt håll.

Under 2018 kommer flera e-tjänster för livsmedelsföretagarna att utvecklas och läggas ut på kommunens hemsida.

1.6 Prestationer och nyckeltal

Tabeller med prestationer finns under respektive verksamhet.

1.7 Uppdrag

Nämnden har inga uppdrag.

1.8 Övrigt

Miljösamordnaren har stöttat kommunorganisationen med genomförandet av Miljöprogrammets handlingsplan. Samordning av projekt har exempelvis genomförts kring miljöanpassad upphandling, rivning av kraftledningar, City Link, hållbart byggande, bullermätningar, mikroplaster, giftfri förskola, reseriktlinjer, förmånscykel, bilpool och cykelpooler samt genomförandet av åtagande kopplat till åtgärdsplan för Norra Östersjön.

Miljösamordnaren har också representerat Danderyds kommun kring miljörelaterade frågor i regionala nätverk, exempelvis länsstyrelsens miljömålnätverk och nordostkommunernas miljöstrategiska nätverk.

2 Nämnd och stab

2.1 Inledning

I stabsfunktionerna ingår kontorets gemensamma övergripande administrativa och strategiska funktioner och processer. Då förvaltningen är gemensam för miljö- och hälsoskyddsnämnden och byggnadsnämnden fördelas kostnaderna för dessa tjänster på nämnderna.

I staben finns också resurser för samordning av kommunens miljöarbete.

2.2 Periodens resultat

Avvikelse mot budget

(tkr)	Budget			Bokslut			Avvikelse		
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto
Nämnd	0	429	-429	0	390	-390	0	39	39
Stab	0	2 543	-2 543	2	2 077	-2 075	2	466	468
Miljösamordning	0	940	-940	1	856	-855	1	84	85
Totalt	0	3 912	-3 912	3	3 323	-3 320	3	589	592

Verksamheterna redovisar totalt en positiv nettoavvikelse på 592 000 kronor.

Nettoavvikelsen på nämnd förklaras med lägre sammanträdeskostnader än budgeterat. Nämnden hade åtta sammanträden under 2017.

Nettoavvikelsen på stab förklaras med att endast en mindre del av budgeten för konsulttjänster har använts under perioden. Licenskostnader, räntor och avskrivningskostnader är lägre på grund av att slutligt övertagande av ärendehanteringssystemet sker senare än planerat.

450 000 kronor av stabens budget var avsatta för implementering av nytt ärendehanteringssystem. Medlen har använts till extra personal som har avlastat ordinarie personal som arbetat med implementeringen.

Nettoavvikelsen på miljösamordning förklaras med att endast en mindre del av verksamhetsbudgeten förbrukats under perioden samt lägre it-licenskostnader.

2.2.1 Investeringsredovisning

Projekt (tkr)	Utfall	Budget	Avvikelse
Ärendehanteringssystem	207	517	310
Utveckling av e-tjänster	0	100	100
Oförutsett	0	100	100
Totalt	207	717	510

Ärendehanteringssystem

Kostnaden för investeringarna i ärendehanteringssystemet är lägre på grund av att leverantören har haft problem med utvecklingen av systemet och att övertagandet därför skjutits fram. Nämnden har begärt ombudgetering från 2017 till 2018.

Utveckling av e-tjänster

Investeringar i e-tjänster skjuts fram något i tiden. De investeringar som görs i ärendehanteringssystemet kommer att stödja införandet av e-tjänster. Förberedelser pågår för införande av e-tjänster inom livsmedelskontrollens område.

2.3 Viktiga händelser i verksamheten

Riktade informationsinsatser för skolor och förskolor

Samtliga förskolechefer har fått information om Grön Flagg och samtliga rektorer information om skapande av miljönätverk för skolor.

Informationsinsatser som riktat sig till allmänheten

Miljösamordnaren har medverkat i trafikantdagen och informerat om kollektivtrafik, bilpool och cykling. Uppskattningsvis nåddes ca 200 deltagare genom cykelservice och samtal.

Kontoret har deltagit en naturdag, cykeldag och hamnens dag. Samtliga arrangemang lockade ett stort antal besökare.

Danderyds villaägarförening har fått en presentation kring miljöarbetet i Danderyds kommun. Ett 40-tal medlemmar deltog.

Övrigt

En ny miljöchef tillträdde i slutet av maj.

2.4 Redovisning av mål (helår)

Inriktningsmål:

2.4.1 I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål uppnådda resultat, prestationer och resurser.

Resultatmål:

2.4.1.1 (5.4.2 Mprg) Upphandlingar ska innehålla miljökrav.

Bedömning utfall

— Bedömning av måluppfyllelse ej gjord

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Andel upphandlingar som följer Upphandlingsmyndighetens krav.	100%		100%	100%	100%

Inga upphandlingar har genomförts under 2017. Ärendehanteringssystemet upphandlades 2016.

2.5 Prestationer och nyckeltal

Inga prestationer och nyckeltal på verksamheterna.

2.6 Övrigt

Miljösamordnaren har stöttat kommunorganisationen med genomförandet av Miljöprogrammets handlingsplan. Samordning av projekt har exempelvis genomförts kring miljöanpassad upphandling, rivning av kraftledningar, City Link, hållbart byggande, bullermätningar, mikroplaster, giftfri förskola, reseriktlinjer, förmånscykel, bilpool och cykelpooler samt genomförandet av åtagande kopplat till åtgärdsplan för Norra Östersjön.

Miljösamordnaren har också representerat Danderyds kommun kring miljörelaterade frågor i regionala nätverk, exempelvis länsstyrelsens miljömålnätverk och nordostkommunernas miljöstrategiska nätverk.

3 Livsmedel

3.1 Inledning

I Danderyds kommun finns cirka 250 livsmedelsverksamheter. Alla verksamheter som har någon form av hantering, försäljning eller förmedling av livsmedel ska registreras. Registreringen innebär att företagen anmäler sin anläggning innan de startar eller förändrar sin verksamhet.

Kontroll av livsmedelsanläggningar utförs både genom oanmälda och föranmälda besök. Kontroll innebär bland annat inspektion, riskklassning, revision, provtagning, övervakning och kartläggning. Vid den första kontrollen som sker efter registrering granskas lokalen, system för egenkontroll och kompetens. Antal kontrollbesök per år är baserat på den risk- och erfarenhetsbedömning som gjorts enligt Livsmedelsverkets modell.

Klagomål kan handla om till exempel bristande märkning, förvaring av livsmedel i fel temperatur eller misstänkta matförgiftningar.

3.2 Periodens resultat

Avvikelse mot budget

(tkr)	Budget			Bokslut			Avvikelse		
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto
Livsmedel	1 450	2 125	-675	1 386	1 905	-519	-64	220	156
Totalt	1 450	2 125	-675	1 386	1 905	-519	-64	220	156

Verksamheten redovisar en positiv nettoavvikelse på 156 000 kronor.

Intäkterna avviker negativt med -64 000 kronor på grund av att de årliga avgifterna blev något lägre än budgeterat samt att intäkterna från extra offentlig kontroll och registreringar av nya verksamheter och ägarbyten inte uppnådde budget.

Den positiva avvikelsen på kostnaderna, 220 000 kronor, förklaras med lägre personalkostnader då miljöchefstjänsten varit vakant. It-licenskostnaderna är lägre på grund av att slutligt övertagande av ärendehanteringssystemet sker senare än planerat och även kostnader för bilpool och provtagning är lägre.

3.3 Viktiga händelser i verksamheten

Miljöavdelningen har deltagit i Miljösamverkan Stockholms läns projekt omfattande kontroll av spårbarhet av produkterna lönjrom, lammkött och kyckling. Fem butiker har fått kontroll. Projektet innebär att produktens leverantörer spåras för att kontroll ska ske av att konsumenten inte vilseleds och köper en produkt som inte är den som utlovas. Projektet har avslutats och kommer att redovisas av Miljösamverkan Stockholms län under 2018.

Miljö- och hälsoskyddsnämndens ärendehanteringssystem ersattes under året. I inledningsskedet har en hel del problem med systemet identifierats, vilket har inneburit att en del planerad ordinarie verksamhet har fått skjutas fram.

3.4 Redovisning av mål (helår)

Inriktningsmål:

3.4.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge Danderydsborna en aktiv och ändamålsenlig service

Resultatmål:

3.4.1.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge Danderydsborna en professionell service beträffande handläggningstid, tillgänglighet och bemötande

Bedömning utfall

■ Bedömning av måluppfyllelse ej gjord

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Resultat enligt Stockholm business Alliance (SBA) nöjd kundindexmätning.					

De livsmedelsverksamheter som ingår i Stockholm Business Alliance NKI - undersökning är företagare och målet riktar sig mot Danderydsbor. Något sådant resultat kan inte fås för målområdet.

Inriktningsmål:

3.4.2 I Danderyd bedriver alla nämnder kostnadseffektiv verksamhet inom sina programområden. Varje nämnd kan redovisa sambandet mellan mål uppnådda resultat, prestationer och resurser.

Taxa för livsmedelskontrollen skapar god kostnadseffektivitet inom området. En riskklassificering av verksamheterna medför en ändamålsenlig kontroll där kontrolltiden fördelas till de verksamheter som har störst behov av kontroll.

För att förbättra måluppfyllelsen under budgetperioden arbetar livsmedelskontrollen med kontinuerlig uppföljning av mål, resultat, prestationer och resurser.

Resultatmål:

3.4.2.1 Självfinansieringsgraden inom livsmedelskontrollen ska hållas på en nivå som täcker kostnaderna för planerad och extra offentlig kontroll.

Bedömning utfall

● Målet är uppfyllt

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Tillsynsintäkter/bruttokostnader	70%	72%	68%	68%	68%

Inriktningsmål:

3.4.3 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en aktiv och ändamålsenlig service och rådgivning

Resultatmål:

3.4.3.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en professionell service beträffande handläggningstid, tillgänglighet och bemötande

Bedömning utfall

◆ Målet är delvis uppfyllt

Kommentar

Under året har införandet av nytt ärendehanteringssystem medfört ökat administrativt arbete vilket medfört att färre kontroller än planerat genomförts. Den omprioritering av kontroller som gjorts har berört verksamheter med lägre risk och dessa kommer att prioriteras under 2018.

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Resultat enligt Stockholm Business Alliance (SBA) nöjd kundindexmätning.	73			75	75

Inget resultat för NKI 2017 finns att rapportera. Resultatet kommer presenteras under våren 2018.

Inriktningsmål:

3.4.4 De livsmedel som produceras, säljs och på andra sätt hanteras i kommunen ska vara säkra och redliga.

En insats under året har varit att delta i ett gemensamt projektet inom Miljösamverkan Stockholms län gällande spårbarhet av produkterna lönjrom, lammkött och kyckling. Danderyds livsmedelskontroll genomför genom detta en riktad insats för att livsmedel som produceras och hanteras ska vara säkra och redliga.

Resultatmål:

3.4.4.1 Årlig kontroll av anläggningar med fokus på största hälsoriskerna i Riskklass 1-4 och som har minst 5 kontrolltimmar.

Bedömning utfall

● Målet är uppfyllt

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Andel kontrollerade objekt i riskklass 1-4 med minst 5 kontrolltimmar mot totala objekt i Riskklass 1-4 med minst 5		96%	97%	97%	97%

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
kontrolltimmar.					

Resultatmål:

3.4.4.2 Allvarliga avvikelser följs upp inom uppsatta tidsramar.

Bedömning utfall



Målet är uppfyllt

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Andel objekt som fick uppföljning av allvarliga avvikelser mot totala antalet objekt som fick allvarliga avvikelser.		99%	97%	97%	97%

3.5 Utmaningar inför framtiden

Nya nationella livsmedelsmål har tagits fram vilket får till följd att livsmedelskontrollen får en direkt styrning från nationellt håll.

Digitaliseringen av livsmedelskontrollen kommer starta under 2018 och handläggarna ska använda digitala checklistor i fält.

Under 2018 kommer flera e-tjänster för livsmedelsföretagarna att utvecklas och erbjudas via kommunens hemsida.

3.6 Prestationer och nyckeltal

	Resultat 2016	Resultat 2017	Budget 2017
Antal livsmedelsobjekt som ska besökas	205	144	178

Prestationerna i tabellen hämtas från nämndens behovsutredning och kontrollplan och revideras varje år. Antalet besök har minskat jämfört med tidigare år, vilket beror på att en översyn har gjorts av tidsåtgången för varje kontrollbesök.

Under året har införandet av nytt ärendehanteringssystem medfört ökat administrativt arbete vilket inneburit att färre kontroller än planerat genomförts. Omprioriteringen gäller verksamheter med lägre risk.

3.7 Övrigt

Inget övrigt att kommentera.

4 Miljö- och hälsoskydd

4.1 Inledning

Hälsoskydd handlar om att förhindra eller undanröja olägenheter för människors hälsa. Konkret kan det röra sig om t.ex. problem med buller, lukt, mögel, fukt, radon, ventilation, tobaksrök och avfall eller smittskyddsfrågor. Arbetsuppgifter inom området hälsoskydd är tillsyn av hälsoskyddsverksamheter, tillsyn och information om radon och klagomål gällande bostäder och lokaler samt prövning vid anmälan av hälsoskyddsverksamheter,

Nämnden utövar tillsyn enligt miljöbalken över verksamheter som t.ex. skolor, förskolor, samlingslokaler, lokaler för vård och annat omhändertagande, lokaler för tillfälligt boende, idrotts- och strand- och bassängbadsanläggningar och olika typer av hygienisk behandling såsom fotvårds- och frisersalonger. Ett övergripande krav som lagstiftaren ställer på samtliga tillsynsobjekt inom hälsoskyddsområdet är att dessa har en fungerande egenkontroll som syftar till att minska hälsorisker. I arbetsuppgifterna ingår därmed att informera om egenkontroll och vid tillsyn kontrollera hur den fungerar i verksamheten.

Alla inkomna klagomål handläggs och en bedömning görs om störningen orsakar olägenhet för människors hälsa. De flesta klagomål handlar om störningar i människors bostäder. Det kan gälla t.ex. fläktbuller, rökluft från ved- eller trädgårdseldning, hög musik, skällande hundar, misstanke om fukt- och mögel i bostaden eller störningar från trafikbuller. Det förekommer även klagomål på grund av olika störningar i allmänna lokaler och i hälsoskyddslokaler. I dessa fall är det verksamhetsutövaren eller fastighetsägaren som ansvarar för att utreda och åtgärda eventuella brister.

En stor del av hälsoskyddsarbetet handlar om klagomål på störningar från trafiken i och runt bostäder. Störningarna härrör från trafiken från Roslagsbanan och E18. I dessa fall är det Trafikförvaltningen respektive Trafikverket som är ansvariga verksamhetsutövare.

Miljöskydd handlar om att trygga och förbättra den yttre miljön. Nämndens uppgift är se till att miljöbalken och dess förordningar samt EG-förordningar följs. Det innebär tillsyn av miljöfarlig verksamhet och annan verksamhet som kan vara miljöstörande. Genom löpande informationsinsatser, inspektioner, besiktningar och olika prövningsärenden granskas hur den miljöfarliga verksamheten sköts och hur kemikalier och farligt avfall hanteras. Inom miljöskyddet ingår utredning av klagomål, bevakning av akuta utsläpp och saneringar av förorenad mark och vatten.

Planerad tillsyn sker på samtliga miljöfarliga verksamheter inom kommunen med prioritet på verksamheter som medför stor risk för miljöpåverkan.

Nämnden har tillsynsansvar över de naturreservat som bildats av kommunen. I arbetsuppgifterna ingår att kontrollera att det finns tydlig information i reservaten om vilka föreskrifter som gäller där samt att verksamhet som bedrivs i reservaten inte strider mot föreskrifterna. Därutöver har nämnden expertrollen att svara på remisser och allmänhetens frågor vad gäller naturvärden i kommunen.

Trafikförvaltningen och Trafikverket är stora verksamhetsutövare där nämnden har ett tillsynsansvar. Tillsynen innebär granskning av inkomna handlingar, möten och medverkan i arbetsgrupper angående t.ex. egenkontroll och åtgärder för att minska störningarna från spår- och vägtrafiken.

Då det krävs särskild kompetens för att hantera systemadministrationen i ärendehanteringssystemet ECOS är 40 procent av en inspektörstjänst avdelad för arbete med detta.

4.2 Periodens resultat

Avvikelse mot budget

(tkr)	Budget			Bokslut			Avvikelse		
	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto	Intäkt	Kostnad	Netto
Miljö- och hälsoskydd	1 500	5 763	-4 263	1 278	5 364	-4 086	-222	399	177
Totalt	1 500	5 763	-4 263	1 278	5 364	-4 086	-222	399	177

Verksamheten redovisar en positiv nettoavvikelse på 177 000 kronor.

Den negativa avvikelsen på intäkterna är en effekt av ny riskklassning av verksamheter i enlighet med den nya taxan, samt lägre intäkter från inkommande ärenden, exempelvis från handläggning av tillstånd för värmepumpar och från eftersläpning av handläggning av köldmedierapporter.

Effekten av den reviderade taxan har justerats i budget 2018.

Kostnaderna avviker positivt, 399 000 kronor, och orsaken är lägre personalkostnader då miljöchefstjänsten varit vakant. Licenskostnader, räntor och avskrivningskostnader är lägre på grund av att slutligt övertagande av ärendehanteringssystemet sker senare än planerat.

4.3 Viktiga händelser i verksamheten

- Kommunikering har genomförts med berörda fastighetsägare av resultatet från inventerade befintliga och historiska bensinstationer och kemtvättar.
- Uppstart har skett av nya inventeringsområden som är båtuppläggningsplatser/ marinor/ båtklubbar samt mindre industrier.
- Ärende gällande efterbehandling av impregnerade fundament/kreosotslipers för Svenska Kraftnäts rivning av 220 kV-ledningen i Danderyd är genomfört.
- En kommunikationsinsats för förskolechefer inför årets miljötillsyn har genomförts i samarbete med miljösamordnaren.
- Tillsyn av förskolor och uppföljning av tidigare projekt giftfri förskola är genomfört.
- Tillsyn av kommunens äldreboenden är genomförd.
- Trafikförvaltningen beslutade om att dra tillbaka sin ansökan om tillståndsprövning av Roslagsbanan.
- Uppstart av ett politiskt uppdrag att kartlägga buller inom kommunen har påbörjats.
- Miljö- och hälsoskyddsnämndens ärendehanteringssystem har bytts ut under året och personal har varit involverade i arbetet. Inledningsvis har en hel del problem med systemet identifierats, vilket har inneburit att planerad ordinarie verksamhet har fått skjutas fram.

4.4 Redovisning av mål (helår)

Inriktningsmål:

4.4.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge Danderydsborna en aktiv och ändamålsenlig service

Resultatmål:

4.4.1.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge Danderydsborna en professionell service beträffande handläggningstid, tillgänglighet och bemötande

Bedömning utfall

◆ Målet är delvis uppfyllt

Kommentar

Nämnden har inte fullt ut nått målet om att 80 procent av ärenden ska börja handläggas inom två veckor.

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Handläggning av klagomålsärenden inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor.	80%	71%	80%	80%	80%
Granskning av anmälningar/ansökningar inom miljö- och hälsoskydd ska påbörjas inom två veckor.		62%	80%	80%	80%
Resultat enligt Stockholm Business Alliance (SBA) nöjd kundindexmätning.	65			75	75

Orsaken till att klagomål/ansökningar/anmälningar inte hanterats i tid är hög arbetsbelastning på administrationen samt på miljöavdelningen. Registrering av ärenden har skett sent vilket lett till att handläggarna i vissa fall fått ärenden sent. Problemet har uppmärksamats och rutinerna för registrering har setts över.

Upphandlingen och införandet av ett nytt ärendehanteringssystem har tagit mycket tid i anspråk. Det har inte varit möjligt att helt fylla de vakanser som uppstår vid deltidsarbete.

Inget resultat från Stockholm Business Alliance undersökning finns att presentera. Resultatet från undersökningen presenteras för kommunen under våren 2018.

Inriktningsmål:

4.4.2 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en aktiv och ändamålsenlig service och rådgivning

Planerat antal tillsynsbesök inom miljö- och hälsoskyddsområdet har genomförts.

Resultatmål:

4.4.2.1 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska ge företag verksamma i kommunen en professionell service beträffande handläggningstid, tillgänglighet och bemötande

Bedömning utfall

 Målet är uppfyllt

Kommentar

Planerad tillsyn av verksamheter har genomförts i planerad omfattning. Tillsynen på hantering av kemikalier i butiksledet har tagit mer tid än planerat, vilket medfört att viss tillsyn av andra verksamheter har skjutits fram till 2018.

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Resultat enligt Stockholm Business Alliance (SBA) nöjd kundindexmätning.	65			70	70

Inget resultat från Stockholm Business Alliance undersökning finns att presentera. Resultatet från undersökningen kommer presenteras under våren 2018.

Inriktningsmål:

4.4.3 Frisk luft

Nämnden har efterfåga information om mätresultat och Trafikverkets har påbörjat mätning av utomhusluften vid två skolor belägna i närheten av E 18.

Resultatmål:

4.4.3.1 (1.3.1 Mprg) Genom återkommande tillsyn av verksamheter kontrollera att utomhusmiljön inte påverkas negativt.

Bedömning utfall

 Målet är uppfyllt

Kommentar

Trafikverket presenterade i december resultat från mätningar av luft ute efter E18. Resultatet visade att kväveoxidhalterna vid vägbanan var högre än förväntat vilket har medfört att Trafikverket beslutat att genomföra ytterligare mätningar vid två skolor som ligger i anslutning till E18.

Inriktningsmål:

4.4.4 Friskt vatten

Tillsyn har genomförts i planerad omfattning av lantbruk, golfbanor och strandbad. Genom informationsinsatser och deltagande i framtagandet av detaljplaner bidrar nämnden med förebyggande insatser.

Resultatmål:

4.4.4.1 (2.1.1 , 2.1.2 , 2.2.1 , 2.2.4 Mprg) Genom återkommande tillsyn av verksamheter kontrollera att utomhusmiljön inte påverkas negativt.

Bedömning utfall

 Målet är uppfyllt

Kommentar

Tillsyn har genomförts på gödselhantering på kommunens golfbanor samt vid lantbruk.

Avloppsinventering av enskilda avlopp är delvis genomförd men ett fortsatt arbete krävs med att genomföra bedömningar av enskilda avloppsanläggningar utifrån inventeringens resultat.

Tillsyn av strandbaden sker årligen och årets tillsyn är genomförd.

Miljöavdelningen har påbörjat samarbetet med planavdelningen för att komma med i tidiga skeden i planprocessen. Då kan tillsynsperspektivet tas med redan i planeringsskedet.

Resultatmål:

4.4.4.2 (2.2.3 Mprg) Genom återkommande informationsinsatser inspirera Danderydsbor och företagare att göra skillnad.

Bedömning utfall

 Målet är uppfyllt

Kommentar

Miljöavdelningen har medverkat med information om vattenfrågor vid Naturdagen i april, som arrangerades av tekniska kontoret och vid Hamnens dag i maj, i samverkan med Edsvikens vattensamverkan.

Inriktningsmål:

4.4.5 Biologisk mångfald

En utredning om möjligheten att skydda värdefulla träd med stöd av miljöbalken är genomförd. Resultatet är att skydd inte kan ges generellt med stöd av miljöbalken.

Resultatmål:

4.4.5.1 (3.1.4 Mprg) Bidra till att undersöka eventuellt skydd av värdefulla träd.

Bedömning utfall

 Målet är uppfyllt

Kommentar

Miljöbalken medger en möjlighet att skydda värdefulla träd i samband med detaljplanläggning av ett område. Befintliga träd som är klassade som värdefulla kräver tillstånd av Länsstyrelsen för att avverkas. Enligt länsstyrelsen går det inte att genomföra ett generellt avverkningsförbud.

Inriktningsmål:

4.4.6 God bebyggd miljö

Tillsyn har genomförts på förskolor och äldreboenden och av ett bygge. Endast ett ärende har kommunicerats efter längre tid än tre veckor.

Resultatmål:

4.4.6.1 (4.1.1 Mprg) Klagomål avseende buller från E18 och Roslagsbanan ska kommuniceras inom tre veckor.

Bedömning utfall

◆ Målet är delvis uppfyllt

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Andelen klagomål avseende buller från E18 som har kommunicerats inom tre veckor.			80%	80%	80%
Andelen klagomål avseende buller från Roslagsbanan som har kommunicerats inom tre veckor.		50%	80%	80%	80%

Inga klagomål avseende E 18 har kommit till miljöavdelningen.

Av två klagomål på Roslagsbanan har ett ärende bedömts kunna tas upp i samband med ett inplanerat möte med Trafikförvaltningen. Detta möte var senare än tre veckor från att ärendet kom in.

Resultatmål:

4.4.6.2 (4.1.1 Mprg) Klagomål avseende buller från E18 och Roslagsbanan som har kommunicerats ska upp till beslut i nämnd inom två månader.

Bedömning utfall

■ Bedömning av måluppfyllelse ej gjord

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Andelen klagomål avseende buller från E18 som har kommunicerats och gått upp till beslut i nämnd inom två månader.			80%	80%	80%

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Andelen klagomål avseende buller från Roslagsbanan som har kommunicerats och gått upp till beslut i nämnd inom två månader.			80%	80%	80%

Inga klagomål av sådan karaktär att de bedömts kräva beslut har inkommit.

Resultatmål:

4.4.6.3 *Genom återkommande tillsyn av byggen kontrollera att miljön inte påverkas negativt.*

Bedömning utfall



Målet är uppfyllt

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Tillsyn av byggprojekt.	7	1	5	5	5

Miljöavdelningen har endast identifierat en större byggarbetsplats som fått inspektion.

Resultatmål:

4.4.6.4 *Genom återkommande tillsyn av äldreboenden kontrollera att äldreboenden har god miljö.*

Bedömning utfall



Målet är uppfyllt

Kommentar

Tillsyn har genomförts på nio äldreboende. Genomgående var resultatet bra och inga större avvikelser har konstaterats.

Inriktningsmål:

4.4.7 *Giftfri miljö*

Inventering av potentiellt förorenade områden har genomförts enligt planeringen. Tillsyn har också genomförts på hantering av kemikalier i butiksleden.

Resultatmål:

4.4.7.1 (5.1.2 , 5.4.1 , 5.6.1 Mprg) *Verka för en giftfri miljö.*

Bedömning utfall



Målet är uppfyllt

Kommentar

Inventeringen av misstänk förorenade områden går enligt handlingsplanen. De största branscherna drivmedelshantering, kemtvättar och fritidsbåtshamnar är inventerade.

Miljöavdelningen har genomfört tillsyn av märkning av kemikalier och otillåtna kemikalier i produkter i butiksledet.

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Andel inventerade och riskklassade förorenade områden.	16%	75%	75%	100%	100%

Resultatmål:

4.4.7.2 (5.1.3 Mprg) Genom informationsinsatser försöka påverka företagare och Danderydsbor till bra miljöval.

Bedömning utfall



Målet är uppfyllt

Kommentar

I samband med tillsynen av kemikaliehantering i butiksledet skickades ett informationsbrev till samtliga företag i kommunen, som bedömdes hantera kemikalier.

Resultatmål:

4.4.7.3 Genom återkommande tillsyn av verksamheter kontrollera att miljön inte påverkas negativt.

Bedömning utfall



Bedömning av måluppfyllelse ej gjord

Nyckeltal	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2017	Mål 2018	Mål 2019
Andelen objekt som får uppföljning inom 6 månader jämfört med andel objekt som hamnar på erfarenhetspoäng 3-7 i enlighet med taxan.			70%	75%	80%

De verksamheter som omfattas av tillsyn har fått inspektion under senare delen av 2017 vilket medfört att inget företag har hunnit få återbesök inom 6 månader under året. Ambitionen inför 2018 är att genomföra planerad tillsyn senast kvartal tre så att uppföljning kan göras under fjärde kvartalet.

4.5 Utmaningar inför framtiden

Kraven på tillsyn samt utredningar inom nämndens verksamhetsområde väntas vara fortsatt omfattande och öka under kommande år.

Kommunens ökade ambitioner inom plan- och exploateringsområdet ställer nya, omfattande krav på den kompetens som miljöavdelningens personal besitter.

City Link, etapp 2 (del av Svenska kraftnäts tunnel för kraftledning från Anneberg till Henriksdal) kommer att genererar stor miljöpåverkan som behöver regleras med tillsyn av bland annat buller, länshållningsvatten, föroreningar och masshantering.

Fortsatt inventering behöver göras av u-verksamheter, det vill säga miljöfarliga verksamheter utan anmälningsplikt.

Arbetet med att riskklassa och inventera potentiellt förorenade områden har pågått sedan 2016. Efterarbetet från inventeringen kommer innebära en ökad volym av efterbehandlingsärenden.

Bullerfrågan kommer även i fortsättningen vara en högt prioriterad fråga för nämnden. Främst rör det trafikrelaterat buller från Roslagsbanan och E18.

Trafikförvaltningen har uppmärksammat problematiken med kväveoxider från E18 och har startat upp kompletterande mätningar vid två skolor. Nämnden behöver följa upp att partikelhalterna inte överskrider normerna.

Från 2018 införs ökade krav på tillsyn av dagvatten och miljökvalitetsnormer för vatten.

4.6 Prestationer och nyckeltal

	Resultat 2016	Resultat 2017	Budget 2017
Antal hälsoskyddsobjekt som ska besökas (avser de som betalar en årlig tillsynsavgift)	25	72	79
Antal miljöskyddsobjekt som ska besökas (avser de som betalar en årlig tillsynsavgift)	20	31	25
Alla familjedaghem och öppna förskolor ska få besök under 2016	18		

Antalet hälsoskyddsverksamheter med årlig avgift, som ska ha besök, har ökat från 2017. Orsaken är att fler verksamheter betalar årlig avgift enligt taxan som gäller från 2016.

Under 2017 har en prioritering gjorts av hälsoskyddsverksamheterna som enligt taxan flyttats från timavgift till årlig avgift. Sju verksamheter har inte hunnit få besök utan kommer att få det 2018.

Antalet besökta miljöskyddsobjekt är fler än budgeterat, vilket beror på att tillsynen på kemikaliehantering i butiksledet genererade fler besök än planerat.

4.7 Övrigt

Inget övrigt att kommentera.