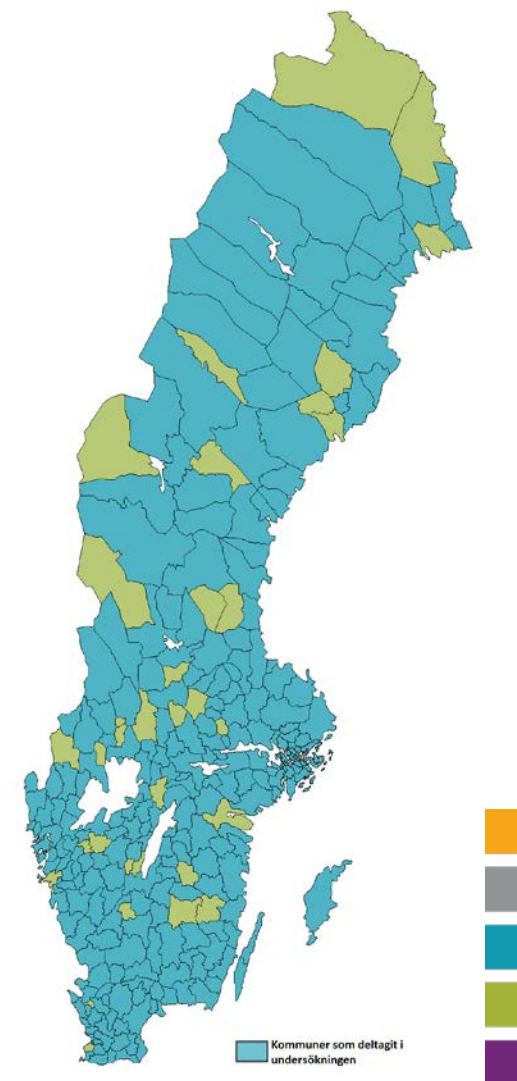




Medborgarundersökningen – våren 2014

# Danderyds kommun

Rapport



## Innehållsförteckning

### Analysrapport

---

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| SCB:s Medborgarundersökning våren 2014 .....                                | 1  |
| <u>Resultat Del A</u>                                                       |    |
| – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på? ..... | 2  |
| <u>Resultat Del B</u>                                                       |    |
| – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter? .....                   | 8  |
| <u>Resultat Del C</u>                                                       |    |
| – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun? .....                 | 15 |
| Om undersökningen.....                                                      | 21 |
| Inför eget arbete med resultaten .....                                      | 22 |
| Frågeblankett .....                                                         | 23 |

### Rapportbilaga

---

Arbeta vidare med resultaten

Förändringar i enkäten

SCB:s analysmodell med NKI

Om undersökningen

Diagram och tabeller

Del A – Hur bedömer medborgarna sin kommun som en plats att bo och leva på?

Del B – Vad tycker medborgarna om kommunens verksamheter?

Del C – Vad tycker medborgarna om inflytandet i sin kommun?

## SCB:s Medborgarundersökning våren 2014

Varje vår och höst erbjuder Statistiska centralbyrån (SCB) Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning.

Sammanlagt deltog 56 kommuner i undersökningen våren 2014. Sedan undersökningen genomfördes första gången hösten 2005 har 256 av landets kommuner deltagit och 231 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen).

I denna rapport redovisas resultatet för Danderyds kommun. Undersökningen genomfördes mellan den 20 mars och den 12 maj 2014. Ett urval på 1 200 personer i åldrarna 18 – 84 år tillfrågades och av dessa besvarade 49 procent enkäten.

Jämförelser med resultat för samtliga kommuner och med kommuner i samma storleksklass avser de 119 kommuner som var med i undersökningen hösten 2013 och våren 2014.

### SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index

Resultaten i medborgarundersökningen analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Analysmodellen är uppbyggd dels av ett mått på totalnöjdheten och dels av ett antal faktorer som återger delar av den undersökta verksamheten eller området. Analysmodellen syftar till att visa vad som bör prioriteras för att öka nöjdheten bland kommunens medborgare.

### Tre olika delar med varsitt helhetsbetyg

- Helhetsbetyget *Nöjd-Region-Index (NRI)*, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Medborgar-Index (NMI)*, med frågor om kommunens olika verksamheter.
- Helhetsbetyget *Nöjd-Inflytande-Index (NII)*, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter.
- Helhetsbetygen mäts med tre specifika frågor.
- Frågorna besvaras på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg.
- Faktorernas resultat redovisas som betygsindex, vilka kan variera mellan 0 och 100.
- Betygsindex under 40 klassas som "inte godkänt". Gränsen för "nöjd" går vid 55 och 75 eller högre tolkas som "mycket nöjd".

För att avgöra om skillnaderna i betygsindex är statistiskt säkerställda används följande förfarande: Om intervallen för två indexvärden (indexvärdet  $\pm$  felmarginalen) inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra anses skillnaden vara statistiskt säkerställd. Alla redovisade skillnader mellan kommunens betygsindex och genomsnittsresultaten är statistiskt säkerställda om inget annat anges.

En utförligare beskrivning av analysmodellen finns i rapportbilagan.

## Del A.

### Hur bedömer medborgarna Danderyds kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorerna efter sina betygsindex för Danderyds kommun. Våren 2014

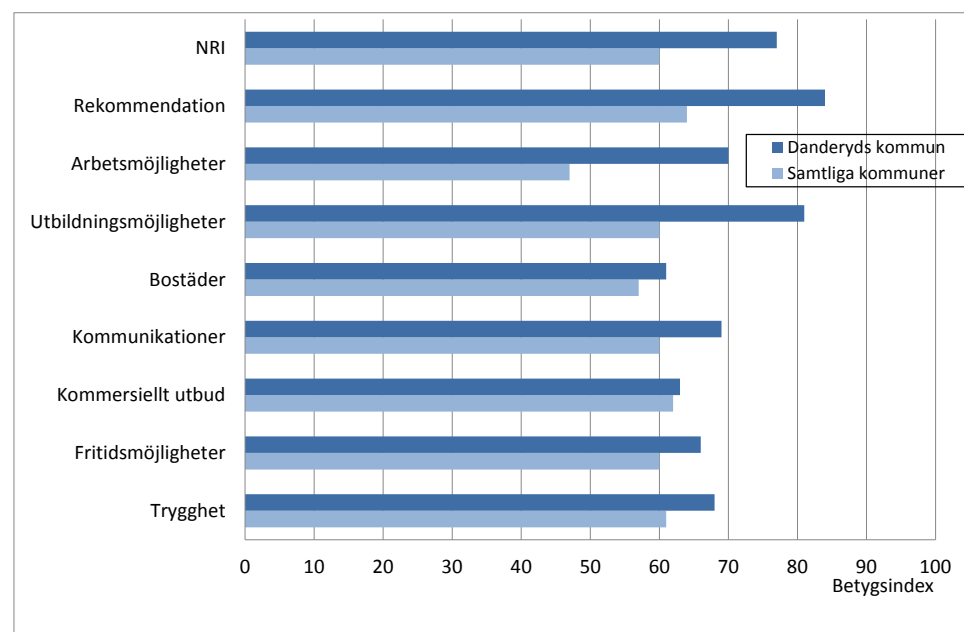
| Danderyds kommun       | Betygsindex | Felmarginaler |
|------------------------|-------------|---------------|
| NRI                    | 77          | ±1,7          |
| Rekommendation         | 84          | ±2,1          |
| Utbildningsmöjligheter | 81          | ±1,5          |
| Arbetsmöjligheter      | 70          | ±2,5          |
| Kommunikationer        | 69          | ±1,6          |
| Trygghet               | 68          | ±1,7          |
| Fritidsmöjligheter     | 66          | ±1,5          |
| Kommersiellt utbud     | 63          | ±2,0          |
| Bostäder               | 61          | ±2,1          |

### Nöjd-Region-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Danderyds kommun som en plats att bo och leva på blev 77.
- För Danderyds kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Fritidsmöjligheter*, *Bostäder* samt *Trygghet* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.
- 77 procent av medborgarna i Danderyds kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 4 procent vill avråda från det.

## Skiljer sig Danderyds kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Danderyds kommun samt för samtliga 119 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2013 och våren 2014.



NRI för samtliga 119 kommuner som var med i undersökningen hösten 2013 och våren 2014 blev 60. NRI för Danderyds kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** högre.

... **Utbildningsmöjligheter** högre.

... **Bostäder** högre.

... **Kommunikationer** högre.

... **Kommersiellt utbud** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Fritidsmöjligheter** högre.

... **Trygghet** högre.

## Skiljer sig Danderyds kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 119 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2013 och våren 2014.

|                        | Kommunens storlek. Antal invånare |                 |                 |                 |                 |                   | Samtliga 119 kommuner | Kommunresultat |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------|
|                        | Färre än 10 000                   | 10 000 – 14 999 | 15 000 – 19 999 | 20 000 – 29 999 | 30 000 – 49 999 | 50 000 eller fler |                       |                |
| NRI                    | 57                                | 59              | 60              | 61              | 61              | 64                | 60                    | 77             |
| Rekommendation         | 59                                | 62              | 64              | 64              | 66              | 70                | 64                    | 84             |
| Arbetsmöjligheter      | 40                                | 45              | 46              | 50              | 49              | 51                | 47                    | 70             |
| Utbildningsmöjligheter | 51                                | 54              | 58              | 62              | 61              | 70                | 60                    | 81             |
| Bostäder               | 57                                | 56              | 59              | 60              | 57              | 55                | 57                    | 61             |
| Kommunikationer        | 52                                | 56              | 60              | 63              | 65              | 65                | 60                    | 69             |
| Kommersiellt utbud     | 55                                | 60              | 61              | 63              | 62              | 68                | 62                    | 63             |
| Fritidsmöjligheter     | 55                                | 57              | 59              | 60              | 61              | 66                | 60                    | 66             |
| Trygghet               | 68                                | 63              | 61              | 59              | 57              | 59                | 61                    | 68             |
| ANTAL SVARANDE         | 6 489                             | 8 791           | 7 177           | 10 761          | 10 978          | 16 647            | 60 843                | 582            |
| ANTAL KOMMUNER         | 21                                | 22              | 12              | 18              | 19              | 27                | 119                   |                |

NRI för kommunerna i samma storleksklass (30 000 - 49 999 invånare) blev 61. NRI för Danderyds kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Arbetsmöjligheter** högre.

... **Utbildningsmöjligheter** högre.

... **Bostäder** högre.

... **Kommunikationer** högre.

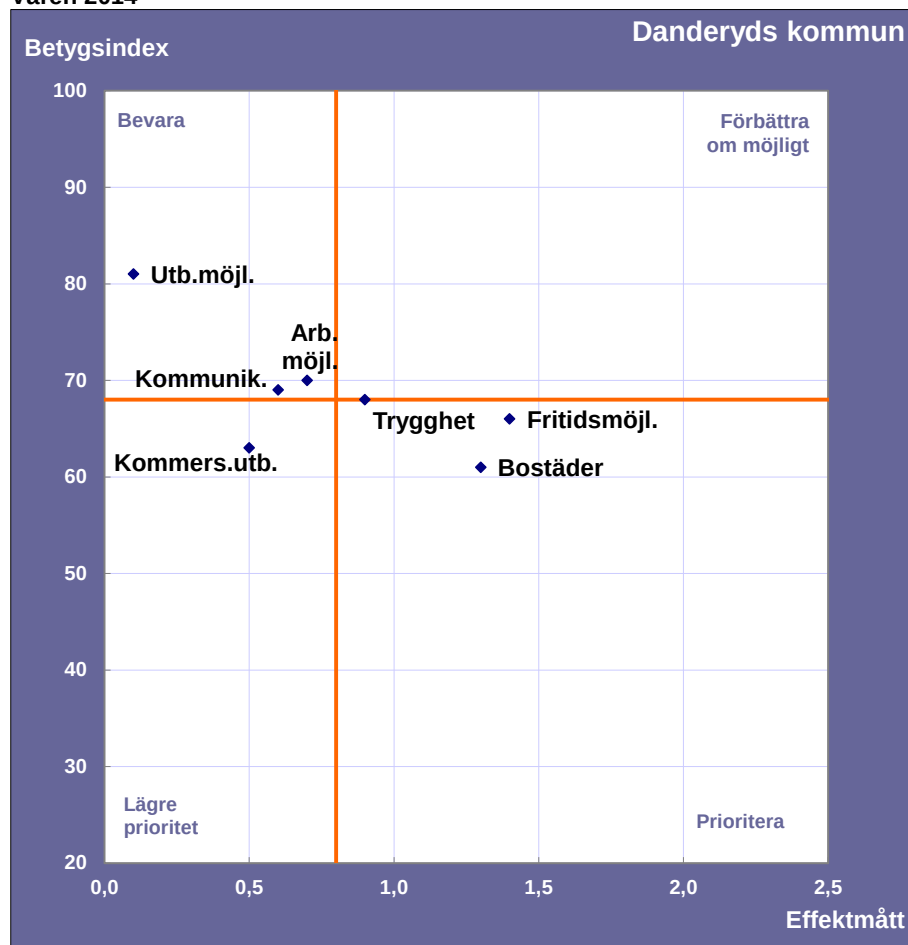
... **Kommersiellt utbud** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Fritidsmöjligheter** högre.

... **Trygghet** högre.

## Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Danderyds kommun?

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Danderyds kommun. Våren 2014



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI. Dessa har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NRI.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Faktorer som bör prioriteras

*Fritidsmöjligheter, Bostäder, Trygghet*

### Faktorer som bör förbättras om möjligt

Ingen faktor har hamnat i detta område.

### Faktorer som kan ges lägre prioritet

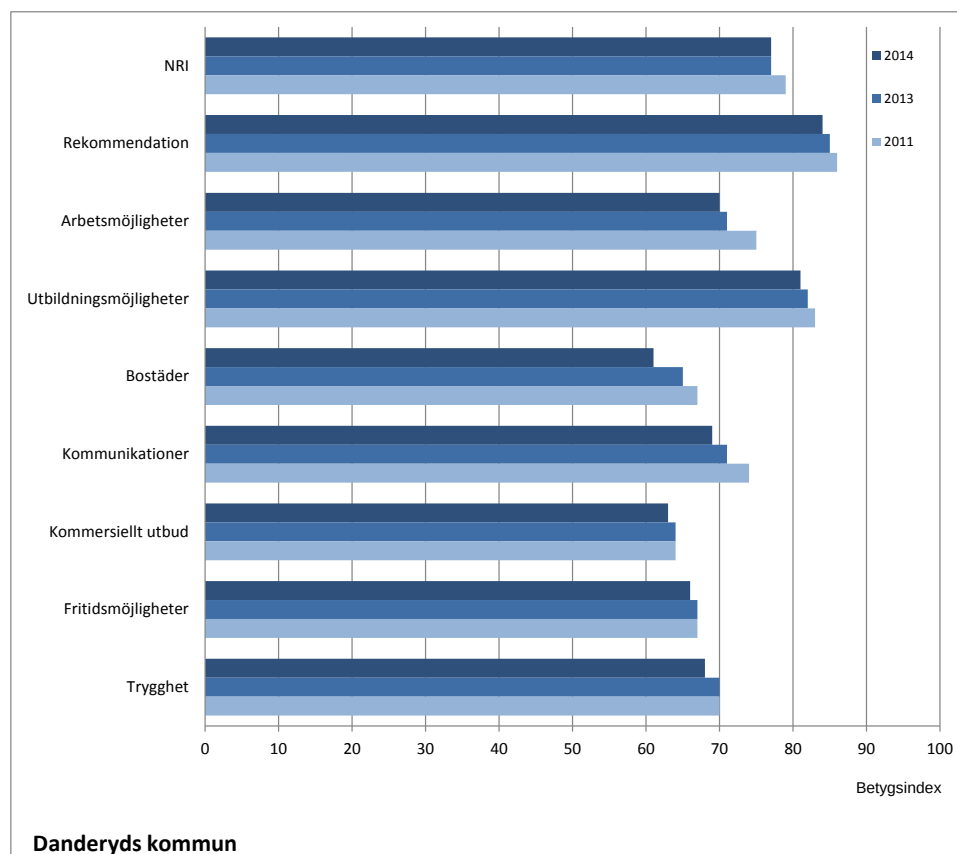
*Kommersiellt utbud*

### Faktorer som bör bevaras

*Arbetsmöjligheter, Kommunikationer, Utbildningsmöjligheter*

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex för Danderyds kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.**



Danderyds kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2006, våren 2007, hösten 2008, våren 2010, hösten 2011 och våren 2013.

NRI för Danderyds kommun blev 77 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013, då NRI också var 77.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Danderyds kommun våren 2013 har faktorn *Bostäder* fått lägre betygsindex.

Indexet *Rekommendation* blev 84 för Danderyds kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013 då indexet för *Rekommendation* var 85.



## Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation samt faktorernas betygsindex efter kön för Danderyds kommun. Våren 2014

|                        | Kön          |              |              |              | Samtliga     |              |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                        | Man          |              | Kvinna       |              |              |              |
|                        | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal |
| NRI                    | 75           | ±2,6         | 78           | ±2,3         | 77           | ±1,7         |
| Rekommendation         | 82           | ±3,4         | 85           | ±2,7         | 84           | ±2,1         |
| Arbetsmöjligheter      | 70           | ±3,7         | 71           | ±3,3         | 70           | ±2,5         |
| Utbildningsmöjligheter | 81           | ±2,0         | 81           | ±2,2         | 81           | ±1,5         |
| Bostäder               | 60           | ±3,1         | 61           | ±2,7         | 61           | ±2,1         |
| Kommunikationer        | 68           | ±2,3         | 69           | ±2,2         | 69           | ±1,6         |
| Kommersiellt utbud     | 62           | ±3,0         | 65           | ±2,7         | 63           | ±2,0         |
| Fritidsmöjligheter     | 63           | ±2,3         | 68           | ±2,0         | 66           | ±1,5         |
| Trygghet               | 71           | ±2,1         | 65           | ±2,6         | 68           | ±1,7         |
| ANTAL SVARANDE         | 281          |              | 301          |              | 582          |              |

Tabell A4. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet Rekommendation och faktorernas betygsindex efter ålder för Danderyds kommun. Våren 2014

|                        | Ålder        |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                   |              | Samtliga     |              |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
|                        | 18-24 år     |              | 25-34 år     |              | 35-44 år     |              | 45-54 år     |              | 55-64 år     |              | 65-74 år     |              | 75 år eller äldre |              |              |              |
|                        | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index      | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal |
| NRI                    | 71           | ±8,8         | 78           | ±6,8         | 78           | ±4,2         | 76           | ±4,1         | 78           | ±4,6         | 76           | ±4,2         | 78                | ±4,5         | 77           | ±1,7         |
| Rekommendation         | 77           | ±12,9        | 84           | ±8,1         | 87           | ±4,4         | 84           | ±4,5         | 84           | ±5,2         | 83           | ±4,9         | 84                | ±4,6         | 84           | ±2,1         |
| Arbetsmöjligheter      | 54           | ±13,8        | 70           | ±10,1        | 79           | ±5,5         | 74           | ±5,4         | 69           | ±6,3         | 69           | ±5,3         | 71                | ±4,9         | 70           | ±2,5         |
| Utbildningsmöjligheter | 69           | ±7,8         | 83           | ±5,8         | 83           | ±4,2         | 86           | ±3,5         | 80           | ±4,4         | 80           | ±3,6         | 82                | ±3,8         | 81           | ±1,5         |
| Bostäder               | 54           | ±10,8        | 58           | ±8,9         | 68           | ±4,7         | 64           | ±4,5         | 59           | ±4,9         | 60           | ±4,8         | 58                | ±5,5         | 61           | ±2,1         |
| Kommunikationer        | 65           | ±7,4         | 77           | ±4,8         | 68           | ±4,6         | 65           | ±4,4         | 69           | ±4,6         | 71           | ±4,0         | 71                | ±4,2         | 69           | ±1,6         |
| Kommersiellt utbud     | 62           | ±10,2        | 59           | ±6,4         | 66           | ±5,0         | 61           | ±4,7         | 66           | ±5,7         | 64           | ±5,2         | 64                | ±5,5         | 63           | ±2,0         |
| Fritidsmöjligheter     | 60           | ±6,1         | 68           | ±5,6         | 67           | ±4,6         | 65           | ±4,2         | 68           | ±4,3         | 64           | ±4,0         | 66                | ±4,3         | 66           | ±1,5         |
| Trygghet               | 73           | ±8,2         | 75           | ±5,6         | 69           | ±4,7         | 70           | ±4,0         | 68           | ±4,3         | 62           | ±5,0         | 59                | ±5,4         | 68           | ±1,7         |
| ANTAL SVARANDE         | 24           |              | 34           |              | 99           |              | 124          |              | 90           |              | 121          |              | 90                |              | 582          |              |

## Del B.

### Vad tycker medborgarna i Danderyds kommun om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheterna efter sina betygsindex för Danderyds kommun. Våren 2014

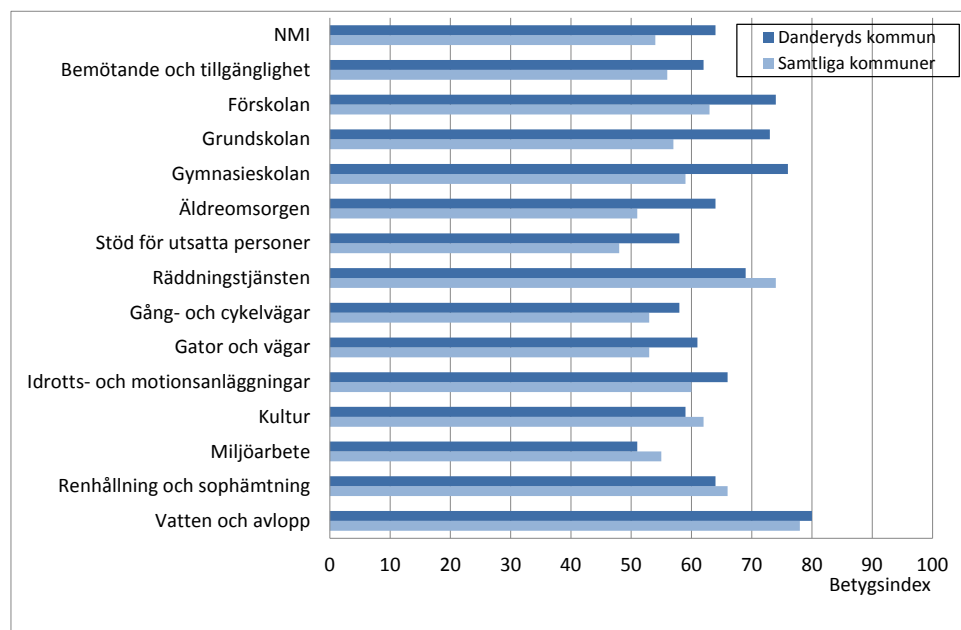
| Danderyds kommun                 | Betygsindex | Felmarginaler |
|----------------------------------|-------------|---------------|
| NMI                              | 64          | ±3,1          |
| Bemötande och tillgänglighet     | 62          | ±2,5          |
| Vatten och avlopp                | 80          | ±2,3          |
| Gymnasieskolan                   | 76          | ±1,9          |
| Förskolan                        | 74          | ±2,2          |
| Grundskolan                      | 73          | ±2,0          |
| Räddningstjänsten                | 69          | ±2,4          |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 66          | ±2,4          |
| Äldreomsorgen                    | 64          | ±1,8          |
| Renhållning och sophämtning      | 64          | ±2,4          |
| Gator och vägar                  | 61          | ±2,9          |
| Kultur                           | 59          | ±2,0          |
| Stöd för utsatta personer        | 58          | ±1,8          |
| Gång- och cykelvägar             | 58          | ±2,9          |
| Miljöarbete                      | 51          | ±3,8          |

### Nöjd-Medborgar-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer kommunens verksamheter i Danderyds kommun blev 64.
- För Danderyds kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Miljöarbete*, *Renhållning och sophämtning*, *Idrotts- och motionsanläggningar* samt *Kultur* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

## Skiljer sig Danderyds kommun från samtliga deltagande kommuner?

**Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Danderyds kommun samt för samtliga 119 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2013 och våren 2014.**



NMI för samtliga 119 kommuner som var med i undersökningen hösten 2013 och våren 2014 blev 54. NMI för Danderyds kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** högre.

... **Grundskolan** högre.

... **Gymnasieskolan** högre.

... **Äldreomsorgen** högre.

... **Stöd för utsatta personer** högre.

... **Räddningstjänsten** lägre.

... **Gång- och cykelvägar** högre.

... **Gator och vägar** högre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** högre.

... **Kultur** lägre.

... **Miljöarbete** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** inte säkerställt högre eller lägre.

## Skiljer sig Danderyds kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 119 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2013 och våren 2014.

|                                  | Kommunens storlek. Antal invånare |                       |                       |                       |                       |                         | Samtliga<br>119<br>kommuner | Kommun-<br>resultat |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------------|---------------------|
|                                  | Färre<br>än<br>10 000             | 10 000<br>-<br>14 999 | 15 000<br>-<br>19 999 | 20 000<br>-<br>29 999 | 30 000<br>-<br>49 999 | 50 000<br>eller<br>fler |                             |                     |
| NMI                              | 51                                | 53                    | 54                    | 56                    | 54                    | 57                      | 54                          | 64                  |
| Bemötande och tillgänglighet     | 58                                | 57                    | 57                    | 57                    | 55                    | 55                      | 56                          | 62                  |
| Förskolan                        | 65                                | 63                    | 63                    | 63                    | 62                    | 61                      | 63                          | 74                  |
| Grundskolan                      | 55                                | 57                    | 57                    | 58                    | 56                    | 57                      | 57                          | 73                  |
| Gymnasieskolan                   | 55                                | 59                    | 59                    | 60                    | 60                    | 62                      | 59                          | 76                  |
| Äldreomsorgen                    | 55                                | 53                    | 53                    | 50                    | 50                    | 48                      | 51                          | 64                  |
| Stöd för utsatta personer        | 49                                | 48                    | 49                    | 49                    | 48                    | 48                      | 48                          | 58                  |
| Räddningstjänsten                | 72                                | 73                    | 74                    | 76                    | 74                    | 75                      | 74                          | 69                  |
| Gång- och cykelvägar             | 49                                | 54                    | 54                    | 56                    | 54                    | 55                      | 53                          | 58                  |
| Gator och vägar                  | 50                                | 53                    | 53                    | 55                    | 55                    | 55                      | 53                          | 61                  |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 58                                | 57                    | 59                    | 61                    | 60                    | 62                      | 60                          | 66                  |
| Kultur                           | 59                                | 59                    | 60                    | 64                    | 62                    | 66                      | 62                          | 59                  |
| Miljöarbete                      | 51                                | 52                    | 55                    | 55                    | 55                    | 59                      | 55                          | 51                  |
| Renhållning och sophämtning      | 64                                | 66                    | 67                    | 68                    | 66                    | 65                      | 66                          | 64                  |
| Vatten och avlopp                | 77                                | 77                    | 76                    | 79                    | 78                    | 78                      | 78                          | 80                  |
| ANTAL SVARANDE                   | 6 489                             | 8 791                 | 7 177                 | 10 761                | 10 978                | 16 647                  | 60 843                      | 582                 |
| ANTAL KOMMUNER                   | 21                                | 22                    | 12                    | 18                    | 19                    | 27                      | 119                         |                     |

NMI för kommunerna i samma storleksklass (30 000 - 49 999 invånare) blev 54. NMI för Danderyds kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för verksamheten ...

... **Förskolan** högre.

... **Grundskolan** högre.

... **Gymnasieskolan** högre.

... **Äldreomsorgen** högre.

... **Stöd för utsatta personer** högre.

... **Räddningstjänsten** lägre.

... **Gång- och cykelvägar** högre.

... **Gator och vägar** högre.

... **Idrotts- och motionsanläggningar** högre.

... **Kultur** lägre.

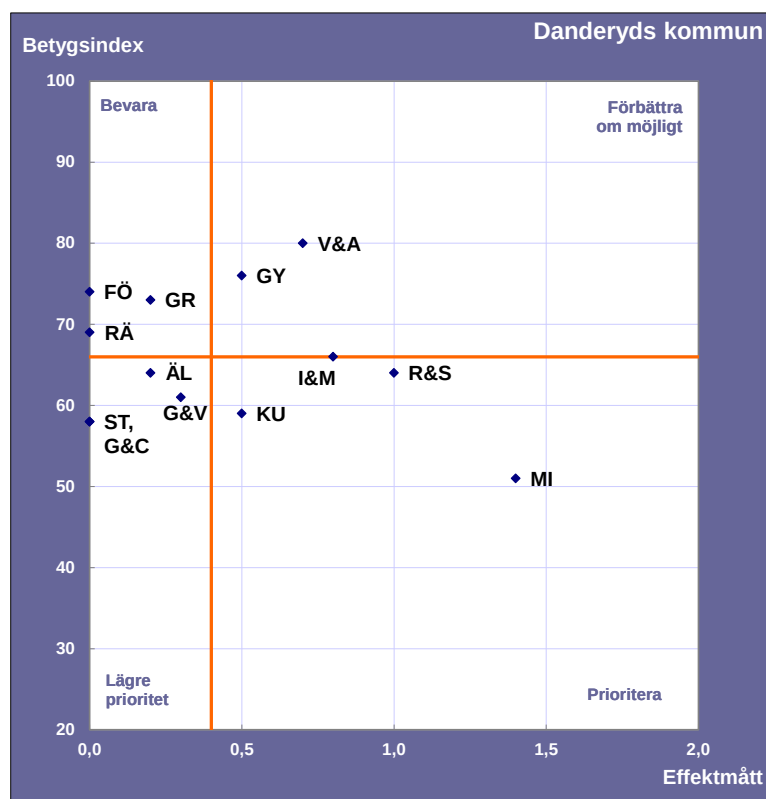
... **Miljöarbete** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Renhållning och sophämtning** inte säkerställt högre eller lägre.

... **Vatten och avlopp** inte säkerställt högre eller lägre.

## Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Danderyds kommun?

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Danderyds kommun. Våren 2014



|                                |                                        |                                   |
|--------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| Förskolan = FÖ                 | Räddningstjänsten = RÄ                 | Kultur = KU                       |
| Grundskolan = GR               | Gång- och cykelvägar = G&C             | Miljöarbete = MI                  |
| Gymnasieskolan = GY            | Gator och vägar = G&V                  | Renhållning och sophämtning = R&S |
| Äldreomsorgen = ÄL             | Idrotts- och motionsanläggningar = I&M | Vatten och avlopp = V&A           |
| Stöd för utsatta personer = ST |                                        |                                   |

Verksamheter som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de verksamheter som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa verksamheter har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Verksamheter som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NMI.

Högst upp till vänster hamnar de verksamheter vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och verksamheten då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Verksamheter som bör prioriteras

*Miljöarbete, Renhållning och sophämtning, Idrotts- och motionsanläggningar, Kultur*

### Verksamheter som bör förbättras om möjligt

*Vatten och avlopp, Gymnasieskolan*

### Verksamheter som kan ges lägre prioritet

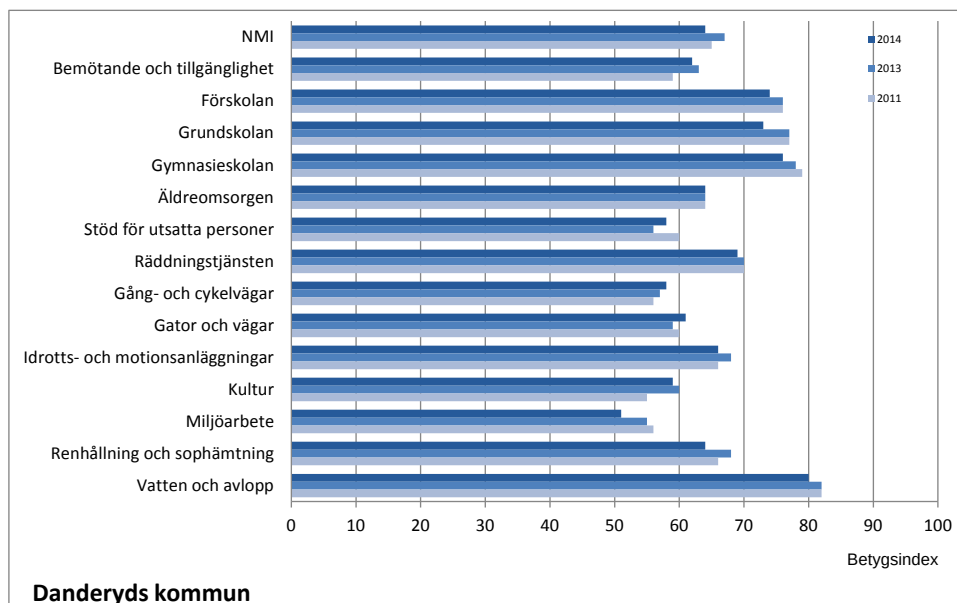
*Gator och vägar, Äldreomsorgen, Gång- och cykelvägar, Stöd för utsatta personer*

### Verksamheter som bör bevaras

*Grundskolan, Räddningstjänsten, Förskolan*

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet och verksamheternas betygsindex för Danderyds kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.**



Danderyds kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2006, våren 2007, hösten 2008, våren 2010, hösten 2011 och våren 2013.

NMI för Danderyds kommun blev 64 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013, då NMI var 67.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Danderyds kommun våren 2013 har verksamheten *Grundskolan* fått lägre betygsindex.

Indexet *Bemötande och tillgänglighet* blev 62 för Danderyds kommun i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013, då var indexet *Bemötande och tillgänglighet* 63.

## Verksamheternas betygsindex efter kön

**Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex efter kön för Danderyds kommun. Våren 2014**

|                                  | Kön          |              |              |              | Samtliga     |              |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                  | Man          |              | Kvinna       |              |              |              |
|                                  | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal |
| NMI                              | 61           | ±5,0         | 67           | ±3,7         | 64           | ±3,1         |
| Bemötande och tillgänglighet     | 59           | ±3,8         | 64           | ±3,3         | 62           | ±2,5         |
| Förskolan                        | 74           | ±2,6         | 73           | ±3,5         | 74           | ±2,2         |
| Grundskolan                      | 72           | ±2,8         | 73           | ±2,7         | 73           | ±2,0         |
| Gymnasieskolan                   | 75           | ±2,0         | 76           | ±3,2         | 76           | ±1,9         |
| Äldreomsorgen                    | 65           | ±2,6         | 63           | ±2,6         | 64           | ±1,8         |
| Stöd för utsatta personer        | 58           | ±2,5         | 58           | ±2,6         | 58           | ±1,8         |
| Räddningstjänsten                | 70           | ±3,7         | 68           | ±3,1         | 69           | ±2,4         |
| Gång- och cykelvägar             | 59           | ±4,0         | 58           | ±4,2         | 58           | ±2,9         |
| Gator och vägar                  | 61           | ±4,1         | 60           | ±4,0         | 61           | ±2,9         |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 63           | ±3,8         | 68           | ±2,9         | 66           | ±2,4         |
| Kultur                           | 55           | ±2,6         | 64           | ±3,0         | 59           | ±2,0         |
| Miljöarbete                      | 51           | ±6,7         | 52           | ±3,7         | 51           | ±3,8         |
| Renhållning och sophämtning      | 61           | ±3,2         | 67           | ±3,5         | 64           | ±2,4         |
| Vatten och avlopp                | 79           | ±3,4         | 82           | ±3,2         | 80           | ±2,3         |
| ANTAL SVARANDE                   | 281          |              | 301          |              | 582          |              |

## Verksamheternas betygsindex efter ålder

Tabell B4. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet Bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex efter ålder för Danderyds kommun. Våren 2014

|                                  | Ålder        |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                   |              | Samtliga     |              |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
|                                  | 18-24 år     |              | 25-34 år     |              | 35-44 år     |              | 45-54 år     |              | 55-64 år     |              | 65-74 år     |              | 75 år eller äldre |              |              |              |
|                                  | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index      | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal |
| NMI                              | 60           | ±14,7        | 64           | ±16,5        | 64           | ±6,6         | 64           | ±5,5         | 64           | ±6,9         | 67           | ±6,4         | 71                | ±5,9         | 64           | ±3,1         |
| Bemötande och tillgänglighet     | 55           | ±11,8        | 67           | ±11,3        | 59           | ±6,4         | 57           | ±5,3         | 61           | ±5,7         | 67           | ±5,7         | 72                | ±5,8         | 62           | ±2,5         |
| Förskolan                        | 68           | ±6,9         | 81           | ±11,0        | 76           | ±6,6         | 73           | ±5,0         | 74           | ±5,5         | 71           | ±5,8         | 74                | ±4,6         | 74           | ±2,2         |
| Grundskolan                      | 66           | ±7,6         | 76           | ±8,8         | 74           | ±5,6         | 72           | ±4,5         | 73           | ±5,7         | 73           | ±4,5         | 71                | ±4,9         | 73           | ±2,0         |
| Gymnasieskolan                   | 69           | ±10,1        | 76           | ±3,2         | 79           | ±4,7         | 77           | ±4,3         | 69           | ±7,8         | 78           | ±4,3         | 81                | ±3,7         | 76           | ±1,9         |
| Äldreomsorgen                    | 63           | ±6,2         | 78           | ±7,2         | 67           | ±5,0         | 62           | ±4,1         | 62           | ±5,0         | 59           | ±5,7         | 58                | ±8,0         | 64           | ±1,8         |
| Stöd för utsatta personer        | 60           | ±6,5         | 58           | ±9,1         | 50           | ±4,6         | 62           | ±3,7         | 54           | ±5,5         | 61           | ±4,8         | 66                | ±5,8         | 58           | ±1,8         |
| Räddningstjänsten                | 65           | ±12,7        | 63           | ±12,7        | 69           | ±4,9         | 72           | ±3,9         | 69           | ±5,1         | 73           | ±5,3         | 69                | ±5,7         | 69           | ±2,4         |
| Gång- och cykelvägar             | 59           | ±13,4        | 65           | ±12,7        | 62           | ±6,4         | 55           | ±6,3         | 54           | ±7,9         | 58           | ±6,5         | 58                | ±7,9         | 58           | ±2,9         |
| Gator och vägar                  | 59           | ±13,7        | 68           | ±11,7        | 63           | ±6,4         | 59           | ±6,0         | 56           | ±7,5         | 60           | ±6,9         | 60                | ±7,9         | 61           | ±2,9         |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 60           | ±13,4        | 70           | ±8,1         | 64           | ±6,1         | 64           | ±5,1         | 67           | ±5,5         | 64           | ±5,0         | 74                | ±4,6         | 66           | ±2,4         |
| Kultur                           | 54           | ±9,2         | 52           | ±8,5         | 59           | ±4,9         | 60           | ±4,3         | 60           | ±5,8         | 66           | ±4,6         | 62                | ±5,7         | 59           | ±2,0         |
| Miljöarbete                      | 45           | ±19,9        | 58           | ±17,6        | 50           | ±7,5         | 49           | ±7,1         | 47           | ±9,0         | 59           | ±6,5         | 55                | ±7,3         | 51           | ±3,8         |
| Renhållning och sophämtning      | 61           | ±9,4         | 65           | ±10,9        | 63           | ±5,7         | 63           | ±5,3         | 65           | ±6,3         | 68           | ±6,5         | 65                | ±6,3         | 64           | ±2,4         |
| Vatten och avlopp                | 87           | ±7,4         | 78           | ±14,2        | 82           | ±5,1         | 79           | ±4,9         | 78           | ±5,3         | 79           | ±5,2         | 80                | ±5,4         | 80           | ±2,3         |
| ANTAL SVARANDE                   | 24           |              | 34           |              | 99           |              | 124          |              | 90           |              | 121          |              | 90                |              | 582          |              |



## Del C.

### Vad tycker medborgarna i Danderyds kommun om inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorerna efter sina betygsindex för Danderyds kommun. Våren 2014

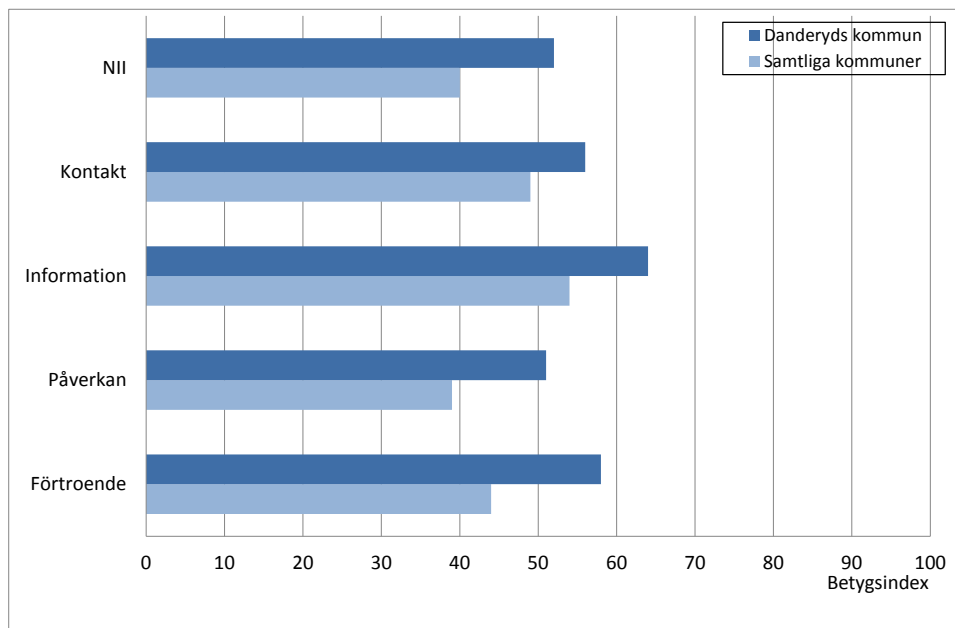
| Danderyds kommun | Betygsindex | Felmarginaler |
|------------------|-------------|---------------|
| NII              | 52          | ±3,1          |
| Information      | 64          | ±2,6          |
| Förtroende       | 58          | ±2,9          |
| Kontakt          | 56          | ±3,3          |
| Påverkan         | 51          | ±3,0          |

### Nöjd-Inflytande-Index

- Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande i Danderyds kommun blev 52.
- För Danderyds kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Påverkan* samt *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

## Skiljer sig Danderyds kommun från samtliga deltagande kommuner?

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Danderyds kommun samt för samtliga 119 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2013 och våren 2014.



NII för samtliga 119 kommuner som var med i undersökningen hösten 2013 och våren 2014 blev 40. NII för Danderyds kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet.

Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** högre.

... **Information** högre.

... **Påverkan** högre.

... **Förtroende** högre.

## Skiljer sig Danderyds kommun från deltagande kommuner i samma storleksklass?

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 119 kommuner i undersökningsomgångarna hösten 2013 och våren 2014.

|                | Kommunens storlek. Antal invånare |                 |                 |                 |                 |                   | Samtliga 119 kommuner | Kommunresultat |
|----------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------|
|                | Färre än 10 000                   | 10 000 - 14 999 | 15 000 - 19 999 | 20 000 - 29 999 | 30 000 - 49 999 | 50 000 eller fler |                       |                |
| NII            | 40                                | 39              | 40              | 40              | 39              | 40                | 40                    | 52             |
| Kontakt        | 53                                | 50              | 49              | 50              | 46              | 46                | 49                    | 56             |
| Information    | 52                                | 53              | 54              | 55              | 53              | 56                | 54                    | 64             |
| Påverkan       | 39                                | 38              | 39              | 40              | 38              | 40                | 39                    | 51             |
| Förtroende     | 44                                | 44              | 44              | 45              | 43              | 45                | 44                    | 58             |
| ANTAL SVARANDE | 6 489                             | 8 791           | 7 177           | 10 761          | 10 978          | 16 647            | 60 843                | 582            |
| ANTAL KOMMUNER | 21                                | 22              | 12              | 18              | 19              | 27                | 119                   |                |

NII för kommunerna i samma storleksklass (30 000 - 49 999 invånare) blev 39. NII för Danderyds kommun är högre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass är betygsindexet för faktorn ...

... **Kontakt** högre.

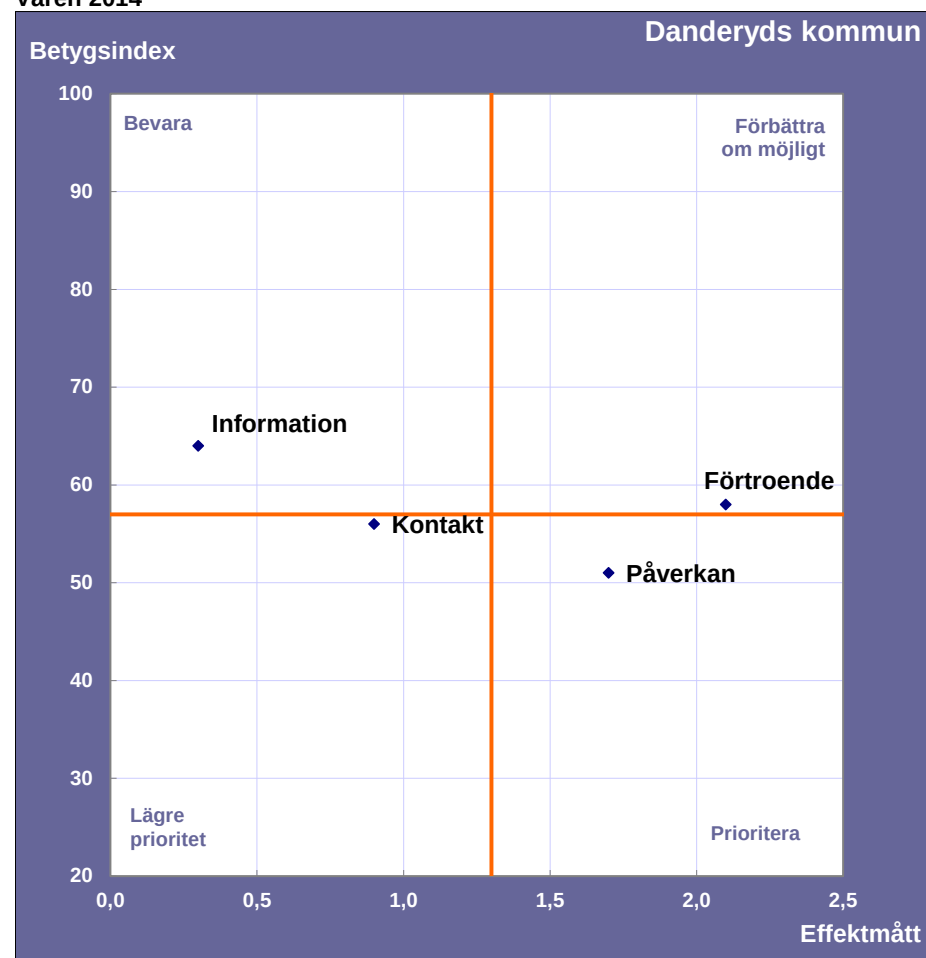
... **Information** högre.

... **Påverkan** högre.

... **Förtroende** högre.

## Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Danderyds kommun?

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) Prioriteringsmatris för Danderyds kommun. Våren 2014



Faktorer som bör **Prioriteras** förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NII. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har förhållandevis hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII.

I en andra prioriteringsgrupp återfinns de faktorer som hamnar uppe till höger i matrisen, **Förbättra om möjligt**. Även dessa faktorer har förhållandevis höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras.

Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges **Lägre prioritet** eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på NII.

Högst upp till vänster hamnar de faktorer vars betygsindex kan **Bevaras**. En minskning av betygsindexet kan dock leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade delen av matrisen.

### Faktorer som bör prioriteras

*Påverkan*

### Faktorer som bör förbättras om möjligt

*Förtroende*

### Faktorer som kan ges lägre prioritet

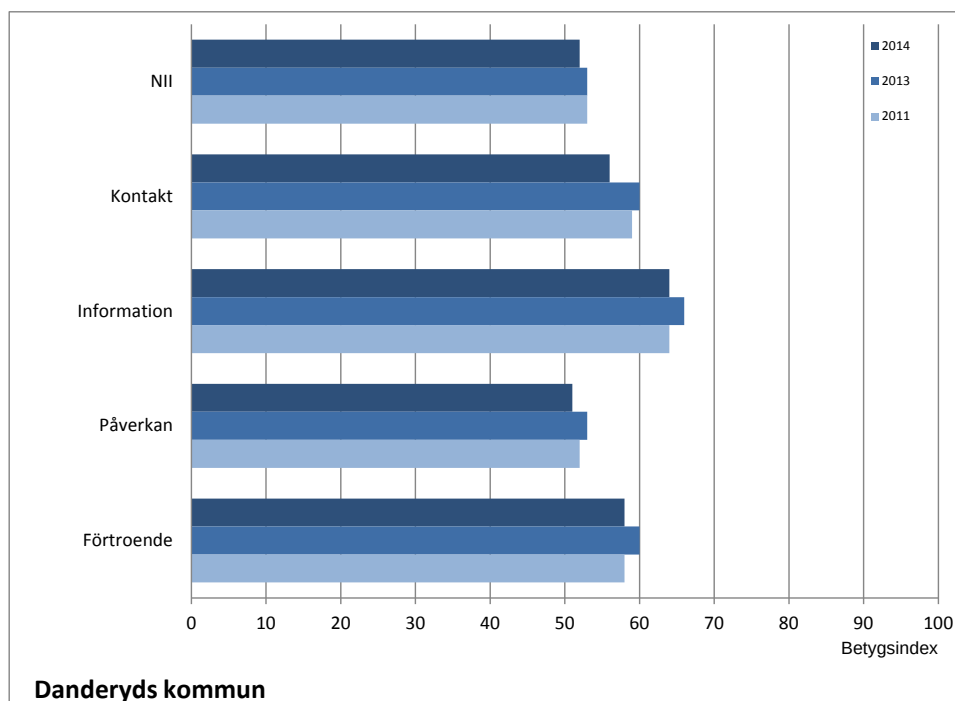
*Kontakt*

### Faktorer som kan bevaras

*Information*

## Jämförelser med tidigare år

**Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Danderyds kommun. De tre senaste omgångarna kommunen deltagit.**



Danderyds kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2006, våren 2007, hösten 2008, våren 2010, hösten 2011 och våren 2013.

NII för Danderyds kommun blev 52 i årets undersökning. Det är inte en säkerställd förändring jämfört med våren 2013, då NII var 53.

För Danderyds kommun har inga faktorer fått säkerställt förändrade betygsindex jämfört med våren 2013.

## Faktorernas betygsindex efter kön och ålder

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kön för Danderyds kommun. Våren 2014

|                | Kön          |              |              |              | Samtliga     |              |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                | Man          |              | Kvinna       |              |              |              |
|                | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal |
| NII            | 51           | ±4,2         | 53           | ±4,5         | 52           | ±3,1         |
| Kontakt        | 55           | ±4,6         | 58           | ±4,7         | 56           | ±3,3         |
| Information    | 62           | ±3,8         | 65           | ±3,7         | 64           | ±2,6         |
| Påverkan       | 49           | ±4,1         | 54           | ±4,3         | 51           | ±3,0         |
| Förtroende     | 56           | ±4,2         | 59           | ±4,1         | 58           | ±2,9         |
| ANTAL SVARANDE | 281          |              | 301          |              | 582          |              |

Tabell C4. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter ålder för Danderyds kommun. Våren 2014

|                | Ålder        |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |                   |              | Samtliga     |              |
|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
|                | 18-24 år     |              | 25-34 år     |              | 35-44 år     |              | 45-54 år     |              | 55-64 år     |              | 65-74 år     |              | 75 år eller äldre |              |              |              |
|                | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal | Betygs-index      | Fel-marginal | Betygs-index | Fel-marginal |
| NII            | 49           | ±9,0         | 51           | ±19,6        | 50           | ±6,5         | 50           | ±6,3         | 52           | ±7,0         | 57           | ±6,5         | 56                | ±6,7         | 52           | ±3,1         |
| Kontakt        | 49           | ±11,7        | 54           | ±21,2        | 54           | ±6,6         | 56           | ±5,8         | 56           | ±7,6         | 63           | ±6,2         | 64                | ±6,1         | 56           | ±3,3         |
| Information    | 60           | ±12,0        | 57           | ±14,8        | 61           | ±6,0         | 63           | ±5,1         | 65           | ±5,5         | 70           | ±5,3         | 69                | ±5,9         | 64           | ±2,6         |
| Påverkan       | 48           | ±13,7        | 49           | ±16,9        | 50           | ±6,2         | 50           | ±6,0         | 53           | ±6,0         | 57           | ±5,6         | 52                | ±6,1         | 51           | ±3,0         |
| Förtroende     | 50           | ±12,0        | 58           | ±15,9        | 56           | ±6,8         | 56           | ±5,9         | 58           | ±7,0         | 63           | ±6,1         | 64                | ±6,0         | 58           | ±2,9         |
| ANTAL SVARANDE | 24           |              | 34           |              | 99           |              | 124          |              | 90           |              | 121          |              | 90                |              | 582          |              |

Tabell D. Svarsfrekvens och nettourval per kommun. Våren 2014

| Kommun              | Netto-<br>urval | Svarande<br>Andel (%) | Kommun               | Netto-<br>urval | Svarande<br>Andel (%) |
|---------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|-----------------|-----------------------|
| Ale kommun          | 1 186           | 47%                   | Osby kommun          | 597             | 53%                   |
| Båstads kommun      | 1 186           | 52%                   | Robertsfors kommun   | 593             | 49%                   |
| Danderyds kommun    | 1 180           | 49%                   | Sjöbo kommun         | 1 191           | 48%                   |
| Fagersta kommun     | 596             | 44%                   | Staffanstorps kommun | 1 181           | 49%                   |
| Falu kommun         | 1 189           | 51%                   | Strömstads kommun    | 589             | 44%                   |
| Götene kommun       | 1 189           | 51%                   | Sunne kommun         | 1 191           | 56%                   |
| Halmstads kommun    | 1 186           | 47%                   | Svalövs kommun       | 1 178           | 45%                   |
| Haninge kommun      | 1 188           | 40%                   | Säters kommun        | 595             | 52%                   |
| Hjo kommun          | 592             | 56%                   | Sölvesborgs kommun   | 1 190           | 50%                   |
| Hudiksvalls kommun  | 1 194           | 48%                   | Tjörns kommun        | 1 194           | 51%                   |
| Håbo kommun         | 1 181           | 43%                   | Tranås kommun        | 1 187           | 50%                   |
| Järfälla kommun     | 1 186           | 45%                   | Trelleborgs kommun   | 1 188           | 48%                   |
| Jönköpings kommun   | 1 181           | 48%                   | Uddevalla kommun     | 4 163           | 46%                   |
| Karlshamns kommun   | 1 186           | 50%                   | Ulricehamns kommun   | 1 194           | 52%                   |
| Karlskoga kommun    | 1 188           | 48%                   | Umeå kommun          | 1 190           | 45%                   |
| Karlskrona kommun   | 1 186           | 49%                   | Vaggeryds kommun     | 597             | 48%                   |
| Karlstads kommun    | 1 188           | 47%                   | Valdemarsviks kommun | 592             | 50%                   |
| Kristianstad kommun | 1 192           | 46%                   | Vansbro kommun       | 594             | 57%                   |
| Kungälv kommun      | 1 185           | 51%                   | Vaxholms stad        | 597             | 49%                   |
| Kävlinge kommun     | 1 185           | 52%                   | Vänersborgs kommun   | 1 188           | 50%                   |
| Landskrona stad     | 1 191           | 42%                   | Vännäs kommun        | 591             | 54%                   |
| Lekebergs kommun    | 595             | 56%                   | Värmdö kommun        | 1 191           | 47%                   |
| Linköpings kommun   | 1 192           | 47%                   | Växjö kommun         | 1 183           | 47%                   |
| Ljungby kommun      | 1 188           | 49%                   | Ängelholms kommun    | 1 187           | 47%                   |
| Lunds kommun        | 1 186           | 46%                   | Öckerö kommun        | 595             | 54%                   |
| Melleruds kommun    | 594             | 48%                   | Örnsköldsviks kommun | 1 193           | 47%                   |
| Mora kommun         | 1 193           | 49%                   | Östhammars kommun    | 1 185           | 46%                   |
| Olofströms kommun   | 1 189           | 52%                   | Östra Göinge kommun  | 1 188           | 47%                   |

## Om undersökningen

### Population och urval

Målpopulationen är Danderyds kommuns invånare i åldrarna 18–84 år. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning och SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsram. Som standard drogs ett urval på 600 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år och 1 200 personer i kommuner med 10 000 eller fler invånare.

### Insamling

Innan insamlingsstart skickades ett förbrev ut med information om undersökningen och dess syfte. Därefter skickades enkät och svarskuvert ut. På enkäten trycktes inloggningsuppgifter som gjorde det möjligt att besvara enkäten via Internet, där enkäten även fanns tillgänglig på engelska, finska och spanska. Två påminnelser skickades ut, varav den sista innehöll en ny enkät och nytt svarskuvert. Insamlingen startade den 20 mars och avslutades den 12 maj 2014.

### Svarsandel

Svarsandelen för Danderyds kommun blev 49 procent. Danderyds kommun deltog även i medborgarundersökningen våren 2013. Svarsandelen blev då 54 procent.

Vid SCB har Bo Thydén varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Bo Thydén och Lisa Flood har genomfört modellberäkningarna. Maria Raptidou och Mahtab Friman Ashori har ansvarat för programmering och produktion av tabeller och diagram.

## Rapportbilaga

Till denna resultatrapport finns en bilaga. Bilagan innehåller samtliga tabeller och diagram som har tagits fram för Danderyds kommun och som använts till analysen i denna rapport. Utöver det finns mer ingående information om undersökningen, analysmodellen med NKI samt riktlinjer för att tolka och arbeta vidare med resultaten.

## Jämförelser med andra kommuner och undersökningsomgångar

Resultaten för de kommuner som varit med i undersökningen är tillgängliga via [www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen).

## Inför eget arbete med resultaten

Det är viktigt att komma ihåg att medborgarundersökningen är en attitydundersökning och ingen brukarundersökning. Undersökningen är tänkt att vara ett av flera verktyg för att få en bild av hur kommunens medborgare ser på sin kommun. Det är därför viktigt att även inhämta kunskap från andra håll om de områden som undersökningen tar upp.

Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.



## Vad tycker du om Danderyds kommun?

Danderyds kommun vill erbjuda danderydsborna en så bra kommunal service som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur Du som bor i Danderyd uppfattar Din kommun.

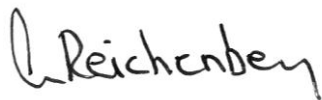
Vad tycker du om Danderyd som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du förskolan, skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på din möjlighet att påverka kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om verksamheter och förhållanden som Du kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, om än en uppfattning grundad på vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill veta.

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför denna undersökning i samarbete med Danderyds kommun. Du är en av 1 200 invånare i Danderyd som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

### **Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!**

Som i alla statistiska undersökningar ger en hög svarsfrekvens ett mer tillförlitligt resultat. Vi hoppas därför att Du vill ta Dig tid att svara på frågorna. Ditt bidrag är viktigt i arbetet med att göra vår kommun ännu bättre.

Tack på förhand för din medverkan!



Olle Reichenberg  
Kommunstyrelsens ordförande

## Hur ser du på din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, bostäder och trygghet.

Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10, där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tror eller tycker.

| ARBETSMÖJLIGHETER                                                                                                      |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                  |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Hur ser du på...                                                                                                       | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|                                                                                                                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                               |                          |
| ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| UTBILDNINGSMÖJLIGHETER                                                                                                 |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                  |                          |
| Hur ser du på...                                                                                                       | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|                                                                                                                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                               |                          |
| ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| BOSTÄDER                                                                                                               |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                  |                          |
| Hur ser du på...                                                                                                       | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|                                                                                                                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                               |                          |
| ...möjligheterna att hitta bra boende?                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| ...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| ...hur trivsamt bebyggelsen är?                                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |

**KOMMUNIKATIONER**

| Hur ser du på...                                                                                                                                                              | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                                               | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                          |
| ...tillgången till gång- och cykelvägar?                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?                                                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |

**Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- ☐ Minst 4 gånger i veckan  
☐ 1 - 3 gånger i veckan  
☐ 1 - 4 gånger i månaden  
☐ Mer sällan än 1 gång i månaden  
☐ Aldrig

**KOMMERSIELLT UTBUD**

| Hur ser du på...                                              | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                                               | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                          |
| ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |

**FRITIDSMÖJLIGHETER**

| Hur ser du på...                                                                                       | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                          |
| ...tillgången till parker, grönområden och natur?                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...tillgången till idrottsevenemang?                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...tillgången till kulturevenemang?                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...nöjesutbudet?                                                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |

**TRYGGHET**

| Hur ser du på...                                                      | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                                                       | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                          |
| ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |

**HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ**

| Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?                                         | Inte alls<br>nöjd        |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>nöjd |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                                      | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                   |
|                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   |
| Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?                                      | Inte alls                |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad         |
|                                                                                                                      | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                   |
|                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   |
| Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer? | Långt ifrån              |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket nära                       |
|                                                                                                                      | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                   |
|                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   |

**REKOMMENDATION**

|                                                                    | Nej,<br>absolut<br>inte | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | Ja,<br>absolut |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
| Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun? |                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |

## Vad tror eller tycker du om din kommuns verksamheter?

I denna del ställs frågor om din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för. Frågorna handlar bl. a. om skolan, omsorg och gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är just din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

**FÖRSKOLAN**

|                                                     | Inte alls<br>bra | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|-----------------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun? |                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...**

*Flera alternativ kan markeras*

- ☐ ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ☐ ...vänner/bekanta?
- ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?
- ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.

**GRUNDSKOLAN**

|                                                       | Inte alls<br>bra | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|-------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun? |                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |



**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ☐ ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ☐ ...vänner/bekanta?
- ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?
- ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.

**GYMNASIESKOLAN**

(Om din kommun saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieutbildning som kommunens ungdomar erbjuds i annan kommun.)

|                                                             |                  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                  |                          |                          |
|-------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                             | Inte alls<br>bra | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | 10                       | Ingen<br>åsikt           |
| Vad tror eller tycker du om<br>gymnasieskolan i din kommun? |                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ☐ ...att du själv går/gått i gymnasieskolan?
- ☐ ...eget/egna barn eller barnbarn?
- ☐ ...vänner/bekanta?
- ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan?
- ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.

**ÄLDREOMSORGEN**

|                                                            |                  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                  |                          |                          |
|------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                            | Inte alls<br>bra | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | 10                       | Ingen<br>åsikt           |
| Vad tror eller tycker du om<br>äldreomsorgen i din kommun? |                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...***Flera alternativ kan markeras*

- ☐ ...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?
- ☐ ...nära anhörig?
- ☐ ...vänner/bekanta?
- ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?
- ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.

**STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (Hjälp från socialtjänsten)**

Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?

Inte alls  
bra

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

☐
**Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...**

*Flera alternativ kan markeras*

- ☐ ...att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?
- ☐ ...nära anhörig?
- ☐ ...vänner/bekanta?
- ☐ ...att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten?
- ☐ Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.

**RÄDDNINGSTJÄNSTEN**

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?

Inte alls  
bra

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

☐
**GÅNG- OCH CYKELVÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...

Inte alls  
bra

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

I allra  
högsta  
grad  
bra

Ingen  
åsikt

☐

...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?

...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?

...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?

...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

☐

**GATOR OCH VÄGAR**

| Vad tror eller tycker du om...                            | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                                           | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                          |
| ...belysningen av gator och vägar i din kommun?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| ...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| ...snöröjning av gator och vägar i din kommun?            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| ...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |

**IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR (Idrottshall, ishall, simhall, motionsspår etc.)**

| Vad tror eller tycker du om ...                                          | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                                                          | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                          |
| ...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| ...belysningen i kommunens motionsspår?                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |

**KULTUR**

| Vad tror eller tycker du om...          | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                         | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                          |
| ...biblioteksverksamheten?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| ...utställnings- och konstverksamheter? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |
| ...teaterföreläsningar och konserter?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |

**MILJÖARBETE**

| Vad tror eller tycker du om...                                             | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                                                            | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                          |
| ...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/> |



**RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING**

| Vad tror eller tycker du om...                                                                                                                   | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                                  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                |
| ...sophämtningen i din kommun?                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? <i>(Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall.)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?                                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?                                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |

**VATTEN OCH AVLOPP**

| Vad tror eller tycker du om...    | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------|
|                                   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                |
| ...dricksvattnet i din kommun?    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...din kommuns vattenförsörjning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |
| ...din kommuns avloppssystem?     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |                |

**HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER**

| Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter? | Inte alls<br>nöjd        |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>nöjd |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
|                                                                   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                   |
|                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   |

| Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar? | Inte<br>alls             |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                                                | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                           |
|                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                           |

| Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer? | Långt<br>ifrån           |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | Mycket<br>nära |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
|                                                                                                                                           | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                |
|                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                |

**BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET**

Hur nöjd är du med...

...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

Inte alls  
nöjd

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I allra  
högsta  
grad  
nöjdIngen  
åsikt☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

...den servicen du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐**Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?***Flera alternativ kan markeras*

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Är själv/har varit anställd av kommunen
- ☐ Minns ej

**Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?**

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande i kommunen på kommunens verksamheter och beslut. Frågorna handlar bl. a. om vilka möjligheter du har att komma i kontakt med kommunens politiker och vilket förtroende du har för dem. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har någon erfarenhet. Ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. **Det är din uppfattning som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

**KONTAKT**

Hur nöjd är du med...

...möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?

Inte alls  
nöjd

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I allra  
högsta  
grad  
nöjdIngen  
åsikt☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

## Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?

Flera alternativ kan markeras

- ☐ Ja  
☐ Nej  
☐ Är själv/har varit politiker  
☐ Minns ej

### INFORMATION

| Hur nöjd är du med...                                             | Inte alls<br>nöjd        |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>nöjd | Ingen<br>åsikt           |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
|                                                                   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                   |                          |
| ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |
| ...tydligheten i kommunens information?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |
| ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |
| ... kommunens webbplats?                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |

### PÅVERKAN

| Hur nöjd är du med...                                                                       | Inte alls<br>nöjd        |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>nöjd | Ingen<br>åsikt           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
|                                                                                             | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                   |                          |
| ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |
| ...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |
| ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |
| ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                   | <input type="checkbox"/> |

### FÖRTROENDE

| Vad tror eller tycker du om...                                 | Inte alls<br>bra         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          | I allra<br>högsta<br>grad<br>bra | Ingen<br>åsikt           |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|                                                                | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |                                  |                          |
| ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...hur ansvarstagande kommunens politiker är?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |
| ...hur väl politiska beslut genomförs?                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> |

## HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN

|                                                                                                                                                                                                                   |                   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|
| Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?                                                                                                             | Inte alls<br>nöjd | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | I allra<br>högsta<br>grad<br>nöjd<br>10 |
|                                                                                                                                                                                                                   |                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |
| Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?                                                                                                              | Inte<br>allt      | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | I allra<br>högsta<br>grad<br>10         |
|                                                                                                                                                                                                                   |                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |
| Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun? | Långt<br>ifrån    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | Mycket<br>nära<br>10                    |
|                                                                                                                                                                                                                   |                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                |

### NÅGRA FRÅGOR OM DIG

Är du kvinna eller man?

- ☐ Man  
☐ Kvinna

Hur gammal är du?

- ☐ 18-24 år  
☐ 25-34 år  
☐ 35-44 år  
☐ 45-54 år  
☐ 55-64 år  
☐ 65-74 år  
☐ 75 år eller äldre

Var bor du?

- ☐ I kommunens centralort  
☐ I annan tätort i kommunen  
☐ Utanför tätort

Hur länge har du bott i din kommun?

- ☐ 2 år eller kortare tid  
☐ 3-5 år  
☐ 6-10 år  
☐ 11 år eller längre tid

**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN**

Om det finns något avsnitt i enkäten som du särskilt vill kommentera kan du göra det här. Observera att det du skriver nedan blir en allmän handling hos din kommun. Detta innebär att uppgifterna blir tillgängliga för allmänheten.

**Du ska inte skriva ditt namn eller telefonnummer här.**

Tack för din medverkan